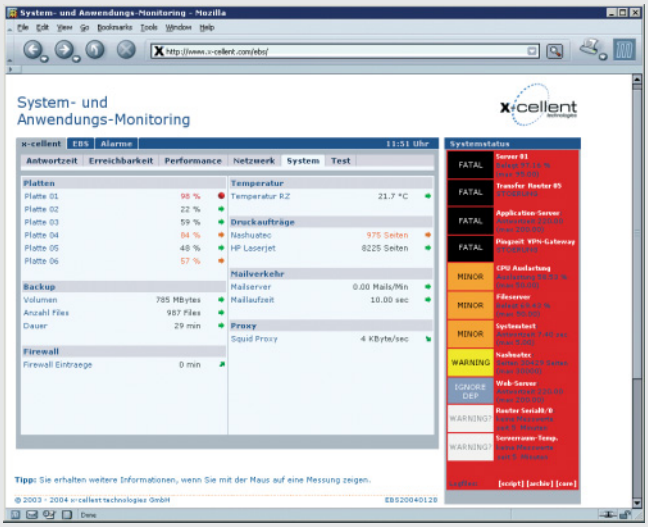
Monitoring und Reporting mit EBS

Kostenreduktion durch flexibles Monitoring und Reporting

PROFESSIONELLES MONITORING IST IMMER NOCH KEINE SELBSTVERSTÄNDLICHKEIT IN UNTERNEHMEN. OFT WERDEN DIE DADURCH ERZIELBAREN KOSTEN- UND NUTZENVORTEILE UNTERSCHÄTZT ODER GAR NICHT WAHRGENOMMEN. DABEI MUSS GUTES MONITORING UND REPORTING NICHT VIEL KOSTEN – DANK OPEN SOURCE.

Motivation

In nahezu jedem Unternehmen sind die Probleme spürbar, die durch fehlendes oder schlecht eingeführtes Monitoring bzw. Reporting der IT-Systeme und -Prozesse verursacht werden.



Alles auf einen Blick, frei nach Ihren Wünschen zusammengestellt und gruppiert, präsentiert sich die Oberfläche von EBS.

Meist äußert sich dies durch ein Informationsdefizit auf allen Unternehmensebenen. Wer die Schuld hierfür jedoch nur bei den Systemverantwortlichen sucht, macht sich die Sache zu leicht. Fast alle großen und namhaften Produkte im Bereich Monitoring zeichnen sich durch ihre hohe Komplexität aus, von der einfachen Systemüberwachung bis hin zur Abbildung gesamter Prozessketten. Häufig können diese Produkte dann nur noch durch hoch spezialisierte Techniker konfiguriert und administriert werden.

Abhilfe können hier flexible und modulare Analysewerkzeuge schaffen. Diese sind meist aus den Kundenwünschen und aus den Erkenntnissen im praktischen Einsatz erwachsen und bieten so die notwendige Verbindung aus ausgereiftem Monitoring und einer transparenten und verständlichen Darstellung der Messauswertungen.

Die Firma x-cellent technologies GmbH hat hier einen entscheidenden Beitrag zur Lösung dieses Problems mit der Entwicklung der auf Open Source basierenden Monitoring- und Reporting-Software EBS geschaffen.

EBS – Auf einen Blick

EBS ist ein zuverlässiges Analysewerkzeug zur Erfolgskontrolle, welches Systemparameter (Verfügbarkeit, Performance, Volumen usw.) durch objektive Messverfahren in eine allgemeinverständliche Präsentation bringt. Durch den Einsatz von Open Source fallen im Unternehmen keinerlei Lizenzkosten an.

Der entscheidende Vorteil: Für komplette Geschäftsprozesse können Performance- oder Verfügbarkeitsprobleme in Echtzeit erkannt und Systemausfälle schnell und zuverlässig gemeldet werden. Neben einer technischen Sicht werden vor allem auch kaufmännische Faktoren wie die Anzahl von Vertragsabschlüssen ermittelt und dargestellt. Die Anwendung ist browserbasiert und intuitiv zu bedienen.

Was macht EBS für Ihr Unternehmen so interessant?

Die Firma x-cellent verfolgte mit dem Analysewerkzeug von Beginn an eine ganzheitliche Strategie der Messung und des Monitorings von Systemen, Prozessen und Anwendungen. So wurde EBS ursprünglich für Banken entwickelt und ging von Beginn an auf die Bedürfnisse eines nutzen- und transaktionsorientierten Unternehmens ein. Kosteneffizienz und Transparenz sowie die problemlose Einbindung der Legacy-Systeme in den Analyse- und Reporting-Prozess waren dabei die Hauptanforderungen.

Gründe für den Einsatz von EBS

Beim Einsatz von EBS werden erstmals Wünsche der Kunden erfüllt, die so bei Kaufprodukten bisher undenkbar waren.

- Keine Software-Lizenzkosten
- Keine Bindung an Kaufprodukt oder Produktanbieter
- Keine Update-, Wartungs- oder Releasekosten
- Volle Transparenz der Software
- Geringe Hardwareanforderungen
- Nutzung des eigenen Mitarbeiter-Know-hows zur Wartung und Produkterweiterung
- Für alle Unternehmensbereiche nutzbar
- Flexible Anpassung an Kundenwünsche, wie Bildung eigener Sichten (z. B. Bereichs-, Produkt- oder Managementsicht) möglich
- Einfache und unkomplizierte Bedienung sowie leicht verständliche Darstellung
- Darstellung von „kaufmännischen Faktoren" im Gegensatz zu einer rein technischen Sicht
- Ende-zu-Ende-Messung in jeder Detailtiefe (vom Endanwender bis ins Backend)

x-cellent technologies GmbH
Rosenkavalierplatz 5
81925 München
fon +49 (0)89 929 274 - 0

www.x-cellent.com • www.security-portal.de

Die Datenaggregation mit EBS ermöglicht es, Trendentwicklungen frühzeitig zu erkennen und rechtzeitig entsprechende Maßnahmen zur Kapazitäts- und Ressourcenplanung einzuleiten. Durch die Überwachung der Systemauslastung können Unter- oder Überkapazitäten aufgedeckt und Fehlinvestitionen vermieden werden.

Einblick für alle Beteiligten

EBS bietet innerhalb eines Unternehmens allen Verantwortlichen via Browser direkten Zugriff auf die Verfügbarkeit ihrer Systeme und Prozesse.

- Geschäftsführung
- IT-Management
- Fachbereich
- Rechenzentrum
- Unternehmens-Sicherheit
- Marketing
- Controlling
- Provider

Zur Erleichterung der internen Kommunikation stehen allen Beteiligten individuelle Sichten auf die Geschäftsprozesse zur Verfügung. Abteilungen können so eine mühsame Statistik-Recherche vermeiden und sind damit jederzeit auskunftsfähig.

Sicherheit in jedem Fall

Nichts soll dem Zufall überlassen werden, wenn es um Sicherheit von hochsensiblen Kundendaten und -systemen geht. Erreicht wird dies durch den Einsatz von Open Source und die Verwendung etablierter Standards, die die Sicherheit im laufenden Betrieb gewährleisten:

- Nur Lesesicht auf die ermittelten und aufbereiteten Daten im Webbrowser
- Zugriff auf gemessene Daten über Zugriffsrechte steuerbar
- Zugriff auf entfernte Systeme erfolgt verschlüsselt über SSH

Was leistet EBS?

Mit EBS lassen sich nicht nur die klassischen technischen Parameter ermitteln, sondern in Echtzeit verschiedenste Messgrößen der IT-Infrastruktur abrufen und vergleichen:

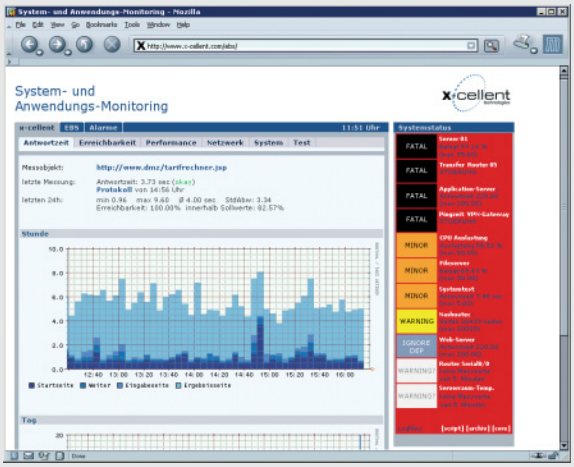
- **Infrastruktur**
  (USV, Temperatur, Zugangskontrolle, ...)
- **Systeme und Komponenten**
  (Server, Speicher, Netze, ...)
- **Basis-Software**
  (Datenbanken, Applikationsserver, ...)
- **Anwendungen**
  (Vorsorgerechner, Internet-Banking, Shop, ...)
- **Benutzerverhalten**
  (Logins, Sessions, Vertragsabschlüsse, ...)
- **IT-Security**
  (FW-Einträge, Viren, User-Accounts, ...)

Funktionsumfang

- Ende-zu-Ende-Messung für die gesamte Prozesskette
- Definition von Abhängigkeiten zwischen Systemen und Komponenten im Prozess
- Darstellung in Echtzeit
- Mandantenfähigkeit
- Standortmanagement durch Satelliten-Clients
- Dezentrale Messungen
- Beachtung von Service- und Ausschlusszeiten
- Webbasiertes Reporting
- Auswertung von Grenzwertüberschreitungen
- Verfügbarkeitsberechnung
- Alarmierung via SMS und E-Mail

Optionale Funktionen

- Generierung von Service Level Reports
- Stress- und Lasttestmodul
- EBS-Management-Cockpit – Visualisierung des Gesamtzustandes der Unternehmens-IT in Form von Ampeln, Balken, Zeigern und Diagrammen
- Ausfallsicherheit von EBS durch interne Überwachung und optionalen Clusteraufbau



Ob Anwendungen, HTML-Seiten oder Prozesse, das Monitoren von Detailkomponenten gibt Aufschluss über den wahren Grund bei Performanceproblemen.

Technische Rahmenbedingungen

- Modularer Aufbau
- Basiert auf Open Source
- Lauffähig auf Unix-Systemen (Linux, Solaris, HP-UX)
- Geringe Hardware-Anforderungen (Entry-Level-Server)
- Einsatz von SSH und SSL für Datenübertragung
- Kurze Implementierungszeiten

Kontakt

Sollten wir Ihr Interesse geweckt haben, so stehen wir Ihnen gerne telefonisch für weitere Informationen zur Verfügung. Gerne präsentieren wir Ihnen EBS auch im Rahmen eines persönlichen Gesprächs. Profitieren Sie von unseren Erfahrungen!

Ihr Ansprechpartner: Herr Steffen Freytag

fon +49 (0)89 929 274-247
fax +49 (0)89 929 274-250
steffen.freytag@x-cellent.com

Die x-cellent technologies GmbH ist seit 1998 als IT-Dienstleister und Beratungsunternehmen mit den Schwerpunkten IT-Sicherheit, Netzwerkmanagement und Anwendungsentwicklung hochverfügbarer Systeme tätig und berät Unternehmen hersteller- und produktunabhängig. Weitere Informationen über x-cellent technologies, EBS und andere Produkte des Unternehmens finden Sie unter www.x-cellent.com und www.security-portal.de.