

Schriftlicher Management-Lehrgang
mit qualifiziertem Teilnahmezertifikat

12
Lektionen

Umfassender Know-How-
Transfer in nur 12 Wochen

Der IT-Manager

Die besten Methoden und Techniken für
Ihr professionelles IT-Management!

Erfolgreich von der Strategie zur Umsetzung!

- ✓ Management und Führung in der IT
- ✓ Strategieentwicklung
- ✓ IT-Architekturen
- ✓ Organisation von IT-Bereichen
- ✓ Koordination von IT und Fachbereich
- ✓ Sourcing Management
- ✓ IT-Qualitätsmanagement
- ✓ Softwaremanagement
- ✓ IT-Servicemanagement
- ✓ Projektmanagement
- ✓ IT-Controlling
- ✓ IT-Recht

Sie entscheiden, wann Sie lernen!
Wöchentlich erhalten Sie
eine Lektion per Post!

Start: 29. März 2007


MANAGEMENTCIRCLE®
E D I T I O N

Grußwort an die Leser

Sehr geehrte Damen und Herren,

IT-Manager nehmen in vielen Organisationen zunehmend eine Schlüsselposition ein. Dies liegt insbesondere darin begründet, dass die Informationstechnik (IT) inzwischen so gut wie alle Geschäftsbereiche durchdrungen hat und weitgehend über **Erfolg oder Misserfolg der Unternehmenstätigkeit entscheiden** kann.

Professionelles IT-Management – so zeigen unabhängige Untersuchungen – ist zwischenzeitlich zu einem der wichtigsten Erfolgsfaktoren eines jeden Unternehmens, aber auch für zahlreiche Berufstätigkeiten geworden. Die Fähigkeit zur Entwicklung von IT-Strategien, technisches Know-How, fundiertes Wissen zu verschiedenen Managementthemen, Führungsfunktionen sowie Grundkenntnisse zu den Anwendungsfeldern sind **für im IT-Management tätige Personen unverzichtbar.**

Dieser schriftliche Management-Lehrgang liefert Ihnen **umfassendes, aktuelles und in der Praxis notwendiges Wissen** aus allen Bereichen des IT-Managements. Experten aus der Industrie, von Consulting-Unternehmen und Hochschulen stellen Ihnen die wesentlichen Themengebiete systematisch und kompetent vor und geben hilfreiche Tipps für die Umsetzung in der Praxis.

Ich wünsche Ihnen viel Spaß und Erfolg beim Lesen und Bearbeiten der Lektionen sowie zahlreiche Ideen zur Umsetzung des Gelesenen in die Praxis.



Dipl.-Hdl. Ing. Ernst Tiemeyer

IT- und Management Consultant, Management Trainer
Hamminkeln
Fachlicher Leiter

Warum dieser Lehrgang für Sie wichtig ist

So nutzen Sie das Potential Ihrer Unternehmens-IT optimal!

Zukunfts- und Wettbewerbsvorteile eines Unternehmens hängen eng mit der Qualität seiner IT zusammen. Dabei ist die IT selbst von einer starken Dynamik und immer höheren Anforderungen an ihre Leistungsfähigkeit geprägt. Ein IT-Management, das umfassende IT-Dienstleistungen **in hoher Qualität** bei gleichzeitiger **Kostenwirtschaftlichkeit** sicherstellt, ist und bleibt unverzichtbar.

Reine Fachkenntnisse reichen nicht mehr aus, um eine IT-Abteilung erfolgreich leiten zu können. **Fundierte Managementfähigkeiten** spielen mehr und mehr eine entscheidende Rolle. Dieser schriftliche Management-Lehrgang bildet das komplette Spektrum von der IT-Strategieentwicklung, über die Organisation einer IT-Abteilung und ihrer Einbindung ins Unternehmen, bis hin zur Nutzenmessung der IT-Leistung ab. **Sie erhalten eine umfassende Qualifizierung** hinsichtlich Ihrer fachlichen und managementbezogenen Fähigkeiten. Verschaffen Sie sich Lektion für Lektion umfassendes Wissen über die Erfolgsfaktoren eines modernen IT-Managements.

Sie haben Fragen? Gern!

Rufen Sie mich bitte an oder schreiben Sie mir eine E-Mail.
Gern beantworte ich Ihre Fragen zu diesem Lehrgang und berate Sie persönlich.



Tina Dexheimer
Lehrgangs-Managerin
Tel.: 06196/ 4722 – 681
E-Mail: dexheimer@mc-edition.de

Zeitplan

Start:

29. März 2007 mit Zusendung
der ersten Lektion

Ende:

14. Juni 2007 mit Zusendung
der letzten Lektion



Fachlicher Leiter:

Prof. Dr. Andreas Gadatsch
Professor für Betriebswirtschaftslehre,
insb. Wirtschaftsinformatik,
Fachhochschule Bonn-Rhein-Sieg



Fachlicher Leiter:

Ernst Tiemeyer
Dipl.-Hdl. Ing.,
IT- und Management-Consultant,
Management-Trainer und Fachjournalist

Lektion 1

Management und Führung in der IT – Aufgaben und Instrumente

- IT-Management im Wandel – Herausforderungen und Konsequenzen
- Einordnung der IT im Unternehmensumfeld – IT-Governance
- Strategisches versus operatives IT-Management
- Rollenverständnis des IT-Managements
- Typische Managementaufgaben im IT-Bereich
- Führungsstile und Führungsinstrumente für den IT-Leiter
- Führung von IT-Teams – Teambildung und Teammanagement
- Teamentwicklungsprozesse identifizieren und Teamkultur aufbauen
- Change-Management im IT-Bereich – den Wandel organisatorisch managen

Dipl.-Hdl. Ing. Ernst Tiemeyer

**IT- und Management Consultant,
Management Trainer, Fachjournalist,** Hamminkeln

Lektion 2

IT-Strategieentwicklung

- Was ist eine IT-Strategie?
- Zielsetzung einer IT-Strategie
- Vorgehensweise zur Ableitung einer IT-Strategie
- Bestandteile einer IT-Strategie
- Typische Herausforderungen in der Praxis

Prof. Dr. Can Adam Albayrak
Professor Wirtschaftsinformatik,
Hochschule Harz, Wernigerode

Lars Schwarze,
Manager CIO Advisory Services,
Deloitte Consulting GmbH, Frankfurt

Lektion 3

Architekturmanagement

- Ausgangssituation und Herausforderungen
- Architekturkonzepte im Überblick
- Prozesse im Umfeld des Architekturmanagements
- Anwendungspotfoliomanagement & strategische IT-Planung
- Entwicklung von IT-Architekturen
- Tools für das Architekturmanagement
- Erfolgreiche Einbettung des Architekturmanagements in die Organisation

Gernot Dern
Chief-IT-Architect,
SEB AG, Frankfurt

Lektion 4a

IT Organisation – Optionen und Herausforderungen

- Organisatorischer Wandel im IT-Bereich
- Organisationsbausteine für das IT-Management
- IT-Organisationsformen
- Autonomie und Integration des IT-Bereichs
- Flexible IT-Sourcing-Konzepte

Prof. Dr. Frank Morelli

Professor für Wirtschaftsinformatik,
Hochschule Pforzheim, Pforzheim

Lektion 4b

IT Organisation – Aspekte zur strategischen Gestaltung

- IT Organisation – Vision und Mission
- IT Prinzipien als Treiber für Aufbauorganisation
- IT Organisationsmodelle und Anwendungsbeispiele
- IT Prozessmodell, Rollen und Verantwortlichkeiten
- IT Produkt- und Servicekatalog
- IT Schätzmodell für den Mitarbeiterbedarf
- IT Messgrößen und Balanced Scorecard
- IT Governance – Mechanismen und Strukturen

Dr. Andreas Pfeifer

Geschäftsführer,

Bernhard Holtschke,

Geschäftsführer,

Accenture GmbH, München

Lektion 5

Koordination von IT und Fachbereich

- Aufnahme und Dokumentation von Anwender-Anforderungen
- Software-Requirements: die Grundlagen für eine solide Applikation
- Kommunikation zwischen den Bereichen
- PR für die IT-Abteilung und ihre Dienstleistungen
- Rolle und Aufgaben des IT-Koordinators
- Erfolgversprechende Kommunikationstechniken

Christoph Weiss

ADV-Vorstandsmitglied, Wien



Lektion 6

Sourcing-Management für IT-Systeme und IT-Dienste

- Optimierungsansätze im Beschaffungsprozess für IT
- Management der Anforderungen der Fachabteilungen
- Ausschreibungsverfahren und weitere Vergabemethoden
- Aktualisierung von Produktkatalogen
- Strategische Sourcing-Entscheidungen (Outsourcing, Offshoring etc.)
- Mengen- und Preismanagement
- Lieferantenauswahl und -management
- Vertragsmanagement
- Service-Level-Agreements
- Durchführung von IT-Outsourcing-Projekten

Thomas Stahl
Leiter IT-Einkauf,
West LB, Düsseldorf

Lektion 7

Qualitätsmanagement in der IT

- Motivation – warum ist es erforderlich und was bringt es?
- Grundlagen und Begriffe – was versteht man darunter?
- Relevante Modelle – welche gibt es und was wird wo benötigt?
- Management von Compliance, IT-Sicherheit und IT-Qualität – worin besteht der Zusammenhang?
- Elemente eines integrierten IT-Qualitätsmanagement-Systems – wie funktioniert das?
- Schrittweise Einführung im Unternehmen – womit fängt man an und wie geht es weiter?

Dr. Jörg Schwamberger
Senior Manager IS QA and Corporate Information Security,
Merck KGaA, Darmstadt

Lektion 8

Management von Software-Lösungen und -Produkten

- Wertschöpfung durch Hard- und Softwaresysteme
- Von der IT-Koordination zum Software-Produktmanagement
- Positionierung von Software-Produkten
- Anforderungs- und Lösungsmanagement
- Software-Änderungs-, Konfigurations- und Releasemanagement
- Pragmatisches Qualitätsmanagement
- Software-Prozessmanagement

Prof. Dr. Georg Herzwurm
Lehrstuhl für Allgemeine BWL,
Universität Stuttgart Institut Betriebswirtschaft und Wirtschaftsinformatik, Stuttgart

Prof. Dr. Wolfram Pietsch
Professor für BWL,
Fachhochschule Aachen, Aachen

Lektion 9

IT Servicemanagement nach ITIL – Mit best practices kundenorientierten Nutzen schaffen

- Ziele und Notwendigkeiten
- Prozesse und Kennzahlen
- Inhalte und Abgrenzungen verschiedener Referenzmodelle
- Service Support Prozesse: Operative Umsetzung und Lieferung von IT Services
- Service Delivery Prozesse: Taktische Planung und Steuerung von IT Services
- Service Lifecycle-, Business-Relationship- und Supplier-Management
- Erfahrungsberichte und Ausblicke

Jürgen Dierlamm
Rechtsanwalt,
Rechtsanwaltskanzlei Dierlamm, Kirchhain

Lektion 10

Strategisches und operatives IT-Controlling

- Ziele, Begriffe und Konzepte
- Toolüberblick
- IT-Kosten- und Leistungsrechnung
- IT-Portfoliomanagement
- IT-Kennzahlen und IT-Reporting
- IT-Benchmarking am Beispiel IT-Desktopmanagement

Prof. Dr. Andreas Gadatsch
Professor für Wirtschaftsinformatik,
FH Bonn-Rhein-Sieg, St. Augustin

Lektion 11

IT-Projektmanagement

Wie Sie schon immer Projekte führen wollten!

- Initiierung von Projekten – Projektantrag
- Projektbewertung und -auftrag
 - Bewertungskriterien
 - Wirtschaftlichkeitsberechnung
 - Priorisierungsverfahren
 - Projekt-Portfoliomanagement
- Projektorganisation und -beteiligte
- Startphase von IT-Projekten
- IT-Projekte planen, steuern und abschließen
- Projektdokumentation

Peter Brandenburg
Referent für Strategy & Deployment,
Vodafone D2 GmbH, Düsseldorf

Lektion 12

IT-Recht

- Hardware und Software im rechtlichen Umfeld
- Die wesentlichen Typen von IT-Verträgen und ihre Probleme
- IT-Verträge mit Auslandsberührung
- E-Commerce, Linkhaftung, Werbung und Wettbewerb – die rechtlich einwandfreie Website
- Der richtige Umgang mit Spam, Viren, Hackern und Datendiebstahl
- IT-Sicherheit, Datenschutz und IT am Arbeitsplatz

Prof. Dr. Wolfgang Fritzemeyer
LL.M, Rechtsanwalt und Partner,
Baker & McKenzie Partnergesellschaft, München

Profitieren Sie von den langjährigen Erfahrungen unserer Experten!

Renommierte Experten erläutern Ihnen umsetzungsorientiert die wichtigsten Modelle und Konzepte im IT-Management. Sie werden vor den brisantesten Stolpersteinen bei Aufbau und Leitung einer IT-Abteilung gewarnt. In kompakter und verständlicher Form werden Ihnen Tipps und Tricks präsentiert, die Ihnen helfen, das Management Ihrer IT effizient und erfolgreich zu gestalten. Nutzen Sie die Gelegenheit, Ihre Methodenkenntnisse flexibel und unabhängig von Zeit und Raum zu erweitern und zu aktualisieren.

Ihr Einstieg in den beruflichen Aufstieg....

Wöchentlich erhalten Sie von uns per Post eine Lektion. Sie wurde von unseren Autoren so konzipiert, dass Sie das Thema selbständig für sich erarbeiten können. Schritt für Schritt, ganz in Ihrem eigenen Lerntempo, ganz gleich wo Sie sind.

- ▶ **Ihre persönliche Lernkontrolle:** Damit Sie Ihren Lernfortschritt immer im Blick behalten, finden Sie am Ende jeder Lektion entsprechende Fallbeispiele mit Musterlösungen.
- ▶ **Ihr Teilnahmezertifikat:** Am Ende des schriftlichen Lehrgangs dokumentieren wir gerne die Erweiterung und Aktualisierung Ihres Fachwissens. Das Zertifikat bestätigt Ihre persönliche Teilnahme und die vermittelten Inhalte.
- ▶ **Ihr weiterer Vorteil:** Die gut strukturierten Lektionen sind auch zukünftig ein wertvolles, umfassendes Nachschlagewerk für Sie und Ihr Unternehmen. Sie haben damit praktisches Wissen aus erster Hand!

Unsere Leistungen

- 12 umfangreiche, aufeinander abgestimmte Lektionen
- Zahlreiche Praxisbeispiele
- Fachliche und organisatorische Unterstützung durch die Autoren und das Management Circle Team
- Einstiegspaket inkl. Lernmaterialien

INHOUSE TRAINING

Sie möchten einzelne Themen in einer firmeninternen Schulung vertiefen? Ergänzend zu unserem schriftlichen Management-Lehrgang bieten wir auch individuelle Inhouse Trainings an.

Wir beraten Sie gerne und erstellen Ihnen ein Angebot.



Dirk Gollnick

Tel.: 0 61 96/47 22-646

E-Mail: gollnick@managementcircle.de

Die Autoren

Fachliche Leitung



Prof. Dr. Andreas Gadatsch ist Professor für Betriebswirtschaftslehre, insbesondere Wirtschaftsinformatik im Fachbereich Wirtschaft der **Fachhochschule Bonn-Rhein-Sieg** in Sankt Augustin. Er war lange Jahre als Berater, Projektleiter und IT-Manager tätig. Zuletzt verantwortete er im zentralen Informationsmanagement der Deutschen Telekom AG das Arbeitsplatzsystem-Management und die IT-Sicherheit, bevor er 2000 in die anwendungsbezogene Lehre und Forschung wechselte. Seine Arbeitsschwerpunkte sind der Einsatz von SAP, das Geschäftsprozess- und Workflow-Management sowie IT-Controlling.



Ernst Tiemeyer, Dipl.-Hdl. Ing., ist als **IT- und Management-Consultant, Management-Trainer und Fachjournalist** tätig. Aktuelle Tätigkeitsschwerpunkte sind: IT-Projektmanagement, IT-Controlling, IT-Service-Management und IT-Architekturmanagement, Geschäftsprozessorganisation und -management sowie E-Human Resource Management. Seit 1985 nimmt er außerdem Lehr- und Vortragstätigkeiten an verschiedenen Hochschulen in Deutschland und in Österreich wahr. Hinzu kommen Seminar- und Lehrgangstätigkeiten für Institute der Management-Weiterbildung sowie betriebsinterne Trainings. Über 100 Fachbuch-Publikationen sowie zahlreiche Herausgeberschaften und Beiträge in Fachzeitschriften und Sammelwerken runden das Leistungsspektrum ab.



Prof. Dr. Can Adam Albayrak ist Professor für Wirtschaftsinformatik an der Hochschule Harz in Wernigerode. Nach dem Studium und der Promotion an der **RWTH Aachen** war er viele Jahre im IT-Management der Deutschen Post tätig und hat dort neben der strategischen Weiterentwicklung der IT-Bereiche auch zahlreiche IT-Projekte geleitet. Zu seinen Lehr-, Forschungs- und Beratungsschwerpunkten zählt insbesondere das IT-Management.



Peter Brandenburg, Dipl.-Mathematiker, ist als Referent für Strategy & Deployment (Project Portfolio Management) bei der **Vodafone D2 GmbH** in Düsseldorf beschäftigt. Er hat im Rahmen seiner Tätigkeiten und Ausbildungen über Projektdurchführung im Konzern und ESPRIT-Vorhaben, auf dem Weg über Projekt-, Qualitäts-, Prozess- und Portfolio Management seine praktischen und methodischen Erfahrungen gesammelt. Er ist Mitglied im Vorstand des QFD-ID und hat als zertifizierter QFD-Architekt seine Kenntnisse in „Software QFD“ auf Kongressen und Workshops dargestellt.



Gernot Dern ist seit 2003 Chief-IT-Architect der **SEB Bank** in Deutschland. In dieser Position verantwortet er u.a. die Gestaltung des Gesamtbebauungsplans der Bank und die Architekturentwicklung für strategische Projekte. Er baute das Architekturmanagement eng verzahnt mit der Zentrale in Stockholm und den Ländergesellschaften der SEB Gruppe auf. Zuvor war er 11 Jahre bei der R+V Versicherung in Wiesbaden, zuletzt als Leiter des Architekturteams, tätig. Er ist u.a. Autor des Buches „Management von IT-Architekturen“, das 2006 in der 2., erweiterten Auflage erschienen ist.



Jürgen Dierlamm ist selbständiger **Rechtsanwalt und Berater** für IT Service Management, ITIL und ISO 20000. Seine Schwerpunkte sind die Service Delivery Prozesse – v.a. das SLM – und die Schnittstelle zwischen IT und Recht. Zuvor war der ITIL-zertifizierte IT Service-Manager Senior-Berater und Partner bei der

microfin Unternehmensberatung GmbH und baute die IT Service Management Beratung der Maxpert AG mit auf. Er ist Mitglied und Mit-Gründer des IT Service Management Forums e.V.



Prof. Dr. Wolfgang Fritzemeyer, LL.M., ist Rechtsanwalt und Partner im Münchener Büro der internationalen Anwaltssozietät **Baker & McKenzie**. Er ist zugelassen auch als Attorney-at-Law in den U.S.A. (N.Y.) und als Solicitor in Australien (N.S.W.). Sein Schwerpunkt liegt im Bereich des IT-Rechts. Er ist Präsident der European Outsourcing Association Germany, Honorarprofessor an der Universität Konstanz sowie Lehrbeauftragter an der Universität München (LMU) und unterrichtet weiterhin als Lehrgangsführer im Rahmen der Fachanwaltsausbildung zum Fachanwalt für IT-Recht beim Deutschen Anwaltsinstitut.



Prof. Dr. Georg Herzwurm ist seit 2003 Professor für Allgemeine Betriebswirtschaftslehre und Wirtschaftsinformatik, insbesondere Unternehmenssoftware, an der **Universität Stuttgart**. Von 2000 bis 2003 hatte er eine Professur an der Technischen Universität Dresden inne. Seine Forschungs- und Arbeitsschwerpunkte liegen in den Bereichen Management von Unternehmenssoftware, IT-Qualitäts- und -Prozessmanagement sowie IT-Produktmanagement. Prof. Dr. Georg Herzwurm war nach dem Studium der Betriebswirtschaftslehre wissenschaftlicher Mitarbeiter am Lehrstuhl für Informatik der Universität zu Köln.



Bernhard Holtschke ist Geschäftsführer der **Accenture GmbH** in München und anerkannter Experte für die unternehmerische Ausgestaltung einer IT Strategie, die alle Aspekte einer globalen IT Organisation und deren Koordination umfasst, wie auch Themenstellungen einer ganzheitlichen und umsetzungsorientierten IT Transformation berücksichtigt. Seit mehr als 15 Jahren arbeitet Bernhard Holtschke als Berater für weltweit tätige Großunternehmen und Konzerne in der Fertigungswirtschaft, insbesondere in den Branchen Automobil, Anlagenbau, Konsumgüter und High Tech. Bernhard Holtschke und Dr. Andreas Pfeifer haben 2003 eine umfangreiche Studie zu „Unternehmenserfolg durch IT“ veröffentlicht.



Prof. Dr. Frank Morelli ist seit 1997 Professor im Studiengang Betriebswirtschaft / Wirtschaftsinformatik und gegenwärtig Leiter des Studiengangs „Master of Information Systems“ an der **Hochschule Pforzheim**. Ferner lehrt er als außerordentlicher Professor für die University of Louisville/Kentucky. Im Rahmen seiner Praxistätigkeit war Prof. Dr. Frank Morelli bei der SAP-Solutions GmbH und der IDS Prof. Scheer GmbH als Consultant für SAP R/3-Big-Bang-Projekte und für Business Process Reengineering-Projekte zuständig. Außerdem liegen seine Forschungsschwerpunkte in den Bereichen Business Process Management und Business Intelligence. Prof. Dr. Frank Morelli ist Aufsichtsratsmitglied der BCS Business Consulting Stuttgart AG.



Dr. Andreas Pfeifer ist Geschäftsführer der weltweit tätigen Unternehmensberatung **Accenture**. Er leitet den Geschäftsbereich C&HT (Communications, Electronics & High Technology und Media & Entertainment) für den deutschsprachigen Raum und verantwortet darin ebenso den Bereich der Managementberatung. Im Verlauf seiner 20-jährigen Beratungstätigkeit hat sich Dr. Andreas Pfeifer besonders mit Fragestellungen zum Nutzen von Informationstechnologie in Unternehmen beschäftigt, wie auch mit Themen im Finanzwesen: z.B. Controlling, Planung, Steuerung und Effizienzsteigerung durch Shared Services. Zudem unterrichtet er im Rahmen eines Lehrauftrags im Fachbereich Wirtschaftsinformatik an der Universität Passau.



Prof. Dr. Wolfram Pietsch ist seit 1999 Professor für Betriebswirtschaftslehre, insbesondere Wirtschaftsinformatik, an der **Fachhochschule Aachen**. Seine Arbeitsschwerpunkte liegen in marktgerechtem und kundenorientiertem Software-Produktmanagement für Software-Hersteller und interne Entwicklungsabteilungen sowie in der Software-Projektsteuerung und im Software-Support. Von 1992 bis 1999 war Prof. Dr. Wolfram Pietsch für die ExperTeam AG im Bereich Software-Technik und -Management tätig. Nach dem Studium hat er als wissenschaftlicher Mitarbeiter bei Prof. Dr. Karl Kurbel an den Universitäten Dortmund und Münster zum Thema Software-Projektmanagement promoviert.



Dr. Jörg Schwamberger ist Dipl.-Chemiker und Leiter der Qualitätssicherung und des Informationsschutzes im zentralen IT-Bereich der **Merck KGaA**. Nach der Promotion trat Dr. Jörg Schwamberger 1998 in die Wirkstoff-Qualitätssicherung bei der Merck KGaA mit dem Schwerpunkt der Sicherstellung der arzneimittelrechtlichen IT-Compliance von Prozessleit- sowie Lagerleitsystemen ein. Von 1999 bis 2001 leitete er das Validierungsteam bei der Umstellung von SAP R/2 auf SAP R/3. Seit 2001 ist er für den Aufbau und die Leitung der Qualitätssicherungseinheit innerhalb des zentralen IT-Bereichs verantwortlich; von 2002 an koordiniert Dr. Jörg Schwamberger die konzernweiten U.S.-spezifischen arzneimittelrechtlichen IT-Compliance-Aktivitäten. Ab 2005 gehört Corporate Information Security ebenfalls zu seinem Verantwortungsbereich.



Lars Schwarze ist Senior Manager im Bereich CIO Advisory Services bei **Deloitte Consulting** in Frankfurt. Er trägt Verantwortung für die Themen IT Sourcing, IT Strategie und IT Governance. In mehr als 8 Jahren hat er zahlreiche IT-Strategische Fragestellungen bei internationalen Kunden aus Branchen, wie z.B. Finanzdienstleistungen, Energiewirtschaft, Touristik und Consumer Business bearbeitet. Lars Schwarze ist Mitglied des globalen Business IT Strategie Netzwerks/Minneapolis und der Mergers and Acquisitions Information Technology Practice/ Boston. Er publizierte eine Studie zu den Themen Business IT Alignment und Lizenzmanagement in Kooperation mit dem CIO Magazin sowie zahlreiche Fachartikel.



Thomas Stahl ist Leiter IT-Einkauf bei der **WestLB AG**. Seit 1996 war er bei der WestLB AG u.a. zuständig für die Netzwerkplanung, Einkauf von Netzwerkequipment, den Aufbau des WestLB-Marketplace (der elektronischen Beschaffungslösung für die WestLB und öffentliche Kunden), der Einführung einer elektronischen Ausschreibungslösung und zuletzt leitete er den IT-Infrastruktureinkauf. Thomas Stahl studierte Nachrichtentechnik an der Technischen Universität Berlin. Nach seinem Studium arbeitete er zunächst für ein Ingenieurbüro in der Entwicklung von Mikroprozessorsteuerungen für Kommunikationseinrichtungen von Siemens, Bosch und Stiebel Eltron.



Christoph Weiss, Ing. Mag., beschäftigt sich seit 15 Jahren mit IT- und Prozessmanagement. Sein Schwerpunkt liegt dabei in der Auswahl, Einführung und stetigen Weiterentwicklung von ERP- und Business Software-Systemen. Er hat langjährige Erfahrung in Führung und Management der IT und des QM sowie im intern. und multinat. Projektmanagement. Außerdem ist Christoph Weiss ADV-Vorstandsmitglied und Lektor an der FH Technikum Wien.



Mit Wissen wachsen – Bildung für die besten

Herausgeber dieses schriftlichen Management-Lehrgangs ist die Management Circle Verlag GmbH.

Management Circle, anerkannter Bildungspartner der Unternehmen, hat ein umfangreiches und modernes Bildungsangebot für Fach- und Führungskräfte. Die schriftlichen Management-Lehrgänge ermöglichen das flexible Lernen unabhängig von Raum und Zeit. Diese individuelle Lernform entspricht den hohen Qualitätsanforderungen der Kunden von Management Circle.

Dieser Lehrgang wurde konzipiert für:

- CIOs, IT-Manager/EDV-Leiter, CTOs, CFOs, CEOs, Leiter Organisation und Strategische Unternehmensplanung, die neue IT-Lösungen einführen oder bestehende IT-Projekte und IT-Abteilungen bestmöglich weiterentwickeln möchten.
- Führungskräfte aller Branchen und Bereiche mit IT-Verantwortung, die sich fundierte und gleichzeitig praxisnahe Kenntnisse im IT-Management aneignen oder die Gelegenheit nutzen möchten ihr Wissen zu vertiefen.
- Außerdem angesprochen sind interessierte Berater, IT-Dienstleister und Systemhäuser.

6 gute Gründe an diesem schriftlichen Lehrgang teilzunehmen

- 1 Auf dem allerneuesten Stand: namhafte Autoren bieten Expertenwissen brandaktuell aus der Praxis für die Praxis.
- 2 Kompaktes Wissen pur: überschaubar und sinnvoll aufbereitete Lektionen erschließen Ihnen das Thema gut verständlich.
- 3 Sie sind unabhängig und flexibel, könne Ihr Wissen aktualisieren und vertiefen, wann, wo und wie Sie möchten.
- 4 Überprüfen Sie Ihre Lernfortschritte selbst: am Ende jeder Lektion finden Sie dazu Fallbeispiele mit Musterlösungen.
- 5 Schlagen Sie nach... Sie haben mit Ihrer Lektions-Sammlung gleichzeitig ein unverzichtbares Nachschlagewerk – kompakt und aktuell.
- 6 Ihr persönliches Teilnahmezertifikat: damit belegen Sie die hochwertige Weiterbildung durch Management Circle.

Teilnahmebedingungen

Dieser schriftliche Lehrgang umfasst 12 Lektionen, ein Einstiegs-paket sowie Ihr qualifiziertes Teilnahmezertifikat. Die Teilnahmegebühr beträgt € 1.695,- zzgl. der gesetzlichen MwSt. Ab der dritten Buchung dieses Lehrgangs aus einem Unternehmen erhalten Sie einen **Preisnachlass von 10%**. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung. Ihre Anmeldung können Sie innerhalb von 14 Tagen nach deren Eingang schriftlich widerrufen.

Ja, ich/wir melde(n) mich/uns
zum schriftlichen Management-Lehrgang an:

Der IT-Manager

03L1211

Start: 29. März 2007

Ende: 14. Juni 2007

Bitte hier anmelden!

1 NAME / VORNAME

POSITION / ABTEILUNG

2 NAME / VORNAME

POSITION / ABTEILUNG

3 NAME / VORNAME

POSITION / ABTEILUNG

FIRMENNAME

STRASSE / POSTFACH

PLZ / ORT

TELEFON / FAX

Warum Ihre E-Mail-Adresse wichtig ist!

Sie erhalten so schnellstmöglich eine Bestätigung Ihrer Anmeldung, damit Sie den Lehrgang fest einplanen können.

E-MAIL

DATUM / UNTERSCHRIFT

➔ Fax: 0 61 96 / 47 22 - 999

Wir beraten Sie gerne!

Anmeldung: Manuela Rother



Telefon: 0 61 96/47 22 - 700

E-Mail: anmeldung@managementcircle.de

Per Post: Management Circle Verlag GmbH

Postfach 56 29, 65731 Eschborn/Ts.



Kundenservice: Stephan Wolf

Telefon: 0 61 96/47 22 - 802

E-Mail: kundenservice@managementcircle.de

Aktuelle Veranstaltungangebote: www.managementcircle.de

Hier online anmelden! www.mc-edition.de