Pressemitteilung - Der Tipp des Monats August 2010
Autor Klaus Steinseifer

Magische Sätze und die Erfolgskiller

Warum gehen Sie immer noch unvorbereitet in ein Gespräch, warum telefonieren Sie ohne jegliche Gesprächsvorbereitung?

Die meisten Kunden werden im ersten Anlauf schon vor den Kopf gestoßen, weil keine Zeit dafür da ist, ein Gespräch zu durchdenken und mit Stichpunkten zum gewünschten Gesprächsverlauf und zu eventuellen Einwandbehandlungen vorzubereiten

Verzichten Sie auf den Erfolgskiller durch unvorbereitete Gespräche und legen Sie sich Ihre Gesprächs-Checkliste an:

- Wann rufe ich am besten bei meinem Gesprächspartner an?
  Notieren Sie sich die Uhrzeit in Ihrem Tagesplan!
- Was soll das Ziel dieses Gespräches sein?
  Schreiben Sie sich Ihr gewünschtes Gesprächsziel auf!
  Gehen Sie das Gespräch unter diesem Gesichtspunkt gedanklich durch und machen Sie sich Ihre Notizen dazu!
- Welche Einwände könnte mein Gesprächspartner aufführen?
  Schreiben Sie sich diese Einwände auf und finden Sie die richtigen Sätze für Ihre Einwandbehandlung!
- Muss ein Termin vereinbart werden?
  Stellen Sie drei Termine zur Verfügung, die Sie Ihrem Gesprächspartner vorschlagen können!

Wenn Sie sich an die Gesprächsvorbereitungsregeln halten, werden Sie feststellen, dass Ihre Gespräche effektiver und erfolgreicher für Sie verlaufen.

Und hier gebe ich Ihnen noch fünf magische Sätze mit auf den Weg, die Ihre Gesprächspartner gerne hören:

- Ich kümmere mich um Sie!
- Ich übernehme die volle Verantwortung dafür!
- Wir möchten den Auftrag von Ihnen bekommen!
- Danke, dass Sie an uns gedacht haben!
- Betrachten Sie es als erledigt!

Vermeiden Sie diese Aussage und sagen Sie	stattdessen:
Ich weiß es nicht!	Ich werde es für Sie herausfinden!
Nein!	Was ich für Sie tun kann ist …
Das gehört nicht zu meinen Aufgaben!	Dieser Kollege kann Ihnen damit weiterhelfen!
Das ist nicht meine Schuld!	Wir wollen mal sehen, was wir da machen können!
Sie wollen es wann haben?	Ich werde mir die größte Mühe geben!
Beruhigen Sie sich!	Es tut mir leid!
Ich habe jetzt keine Zeit!	Ich bin gleich für Sie da!
Bitte rufen Sie mich zurück!	Ich rufe Sie zurück!

Der Steini
ist urheberrechtlich geschützt
und unterliegt dem Copyright von Klaus Steinseifer.

Ergänzen Sie Ihre magischen Sätze mit denen Sie bei Ihren Gesprächspartnern schon gepunktet haben auf Ihrer Gesprächsliste. Sie wissen ja, was man einmal aufgeschrieben hat, geht leichter ins Gedächtnis.

Wenn Sie mehr wissen wollen stellen Sie mir hier Ihre Fragen!

Honorarfrei bei Übernahme.
Bitte geben Sie die Quelle an und schicken Sie uns ein Belegexemplar.

Klaus Steinseifer
Die Steinseifer-Seminare

Ausführliche Informationen über unsere Qualifizierungsarbeit in der nachhaltigen und erfolgreichen Unternehmensführung finden Sie unter **www.steinseifer.com**. Wenn Sie mit mir sprechen wollen, erreichen Sie mich unter meiner mobilen Telefonnummer +49 174 2493577 oder per E-Mail unter KlausSteinseifer@steinseifer.com.

Bilder mit einer 300-dpi-Auflösung stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Alle unsere Fachartikel finden Sie hier:
[http://www.steinseifer.com/tippdesmonats/archiv/archiv.html]

Für die interessierten

Unternehmerinnen und Unternehmer aus Ihrem Leserkreis

steht Ihnen ein Premiumgutschein zur Verfügung.

Wollen wir darüber reden? Sie erreichen mich unter meiner mobilen Telefonnummer 0174 2493577.

Fit für die Zukunft mit professioneller Unternehmensführung!

Management im Handwerk

Der nachhaltige Erfolg im Unternehmen!

Verantwortliche Unternehmerinnen und Unternehmer wollen effektiver und lukrativer sein! Sie nutzen die die professionelle Qualifizierung für ihre nachhaltige und erfolgreiche Unternehmensführung von Klaus Steinseifer.

Mit den profitablen Seminaren für das Handwerk und den Mittelstand bekommen sie die Basis für ihre individuelle Unternehmensführung, die auch funktioniert.

Hier findet man genau das, was man gesucht hat, in hoher Qualität.

Die Menschen im Handwerk werden fit für die Zukunft, denn sie bekommen von mir einen Werkzeugkasten mit Bedienungsanleitung für ihre nachhaltige und erfolgreiche Unternehmensführung!

- Sie werden erfolgreicher und machen mehr Profit!
- Sie haben mehr Zeit für die wichtigen Dinge!
- Es gibt keinen Grund, auf diesen nachhaltigen Erfolg noch länger zu warten!

Sie wollen

- sofort etwas tun, um mit ihren Unternehmen mehr Profit zu machen!
- mehr Zeit für sich selbst und das Wesentliche haben!
- die Bank als Partner gewinnen und damit über eine bessere Liquidität verfügen!
- den Fachkräftemangel in den Unternehmen nachhaltig beheben!
- Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Team haben, die für sie durchs Feuer gehen!
- glückliche Kunden gewinnen, die sie empfehlen!

Der Steini
ist urheberrechtlich geschützt
und unterliegt dem Copyright von Klaus Steinseifer.

Die Praxis-Seminare

- mit den Inhalten, die gebraucht werden, nicht mehr und nicht weniger!
- Keine graue Theorie!
- Sofort umsetzbare Zielplanungen!
- Die kostenlose Seminar-Nachbetreuung ist selbstverständlich!
- Private Strategien und unternehmerische Strukturen machen Unternehmen erfolgreich!

Kurze Wege
zu Ihren **Informationen** und dem **kostenlosen UnternehmensCheck,**
den wir Ihnen auch mit Ihrem Logo zur Verfügung stellen ➡ **www.steinseifer.com**
Klaus Steinseifer DIREKT ➡ **Mobile Hotline 0174 24 93 577**

Sprechen Sie mit unseren SeminarteilnehmerInnen!

[Referenzen]

Sie wollen

sich selbst von der Qualität unserer Seminare und dem Nutzen für die SeminarteilnehmerInnen überzeugen?

Wir laden Sie zur Seminarteilnahme ein! Das Resort- undWellnesshotel **park-hill** und unser neues Seminarhotel **Rhön Garden** erwarten Sie.

Die aktuellen Qualifizierungstermine finden Sie in unserem Seminarkalender, der diesem Newsletter beiliegt.

Fachautoren Handwerk

Unsere Fachautoren-Artikel, die Ihnen honorarfrei zur Verfügung stehen.

Das Autorenwissen für die strategische, strukturelle und erfolgreiche Unternehmensführung im Handwerk! Begeisterte Leser Ihrer Publikationen!

Für den Nutzen Ihrer Fachpublikationen sind unsere Autoren mit ihrem Expertenwissen für Sie da.

[Fachautoren Handwerk] **[Artikel-Archiv]**

Unser Rückruf-Service für Sie

Geben Sie uns Ihre Telefonnummer und ein Stichwort, wir rufen Sie zurück!

[Rückruf-Service]

Der Steini
ist urheberrechtlich geschützt
und unterliegt dem Copyright von Klaus Steinseifer.

Neues und Aktuelles

[Neues und Aktuelles]

Die aktuellsten Neuigkeiten

10. Juli 2010 — **Das Projekt bei Ihrem Kunden, der Erfolgsmotor in Ihrem Unternehmen!**
Das Seminar Projektmanagement im Handwerk.

02. Juli 2010 — **Fit für die Zukunft im Handwerk**
Der Expertenvortrag für die DesignMaler e. V.

26. Juni 2010 — **Das Projekt bei Ihrem Kunden, der Erfolgsmotor in Ihrem Unternehmen!**
Das Seminar Projektmanagement im Handwerk.

19. Juni 2010 — **Fit für die Zukunft mit professioneller Unternehmensführung!**
Management im Handwerk

11. Juni 2010 — **Fit für den Job und für die Übernahme von Verantwortung!**
So verbindet sich eine Beratung mit einem Mitarbeitercoaching.

Lesen Sie weiter unter [http://www.steinseifer.com/news/news.html].

Die Presse-Lounge

[Presse-Lounge]

Die aktuellsten Presseberichte

Juli 2010 — **Beindrucken Sie Ihre Bank**
handwerk magazin

Artikel anzeigen

Juni 2010 — **Die Banken überzeugen**
handwerk magazin

Artikel anzeigen

Lesen Sie weiter unter [http://www.steinseifer.com/presse/presse.html].

Der Steini
ist urheberrechtlich geschützt
und unterliegt dem Copyright von Klaus Steinseifer.

Die Referenzen und Reaktionen

[Referenzen]

Die positiven Seminarbeurteilungen sprechen ihre eigene Sprache!

100 % aller SeminarteilnehmerInnen haben unsere Seminare mit Sehr gut und Gut bewertet!

Mehr als **99 %** aller SeminarteilnehmerInnen haben die Verständlichkeit unserer Vorträge mit Sehr gut und Gut bewertet!

Mehr als **99 %** aller SeminarteilnehmerInnen werden die Seminarinhalte für Ihre persönliche und unternehmerische Zukunft verwenden!

Aktuell haben über 3900 SeminarteilnehmerInnen unsere Intensivseminare besucht und mehr als 5000 Menschen haben unsere Expertenvorträge erlebt.

Lesen Sie weiter unter **[http://www.steinseifer.com/referenzen.html].**

Was können wir für Sie tun?

Den UnternehmensCheck für Ihre Leser bekommen Sie auch mit Ihrem Logo!

[UnternehmensCheck]

Ihr schneller Zugriff auf alle Termine!

[Seminartermine]

Sie haben Fragen an uns und wollen mit uns Kontakt aufnehmen?

[E-Mail]

Sie sind Seminarveranstalter und brauchen kostenlose Informationen von uns?

[Informationsmaterial]

[Ihr persönliches Informationsbuch "Qualifizierungen im Handwerk" als PDF]

Impressum

Verantwortlich im Sinne des Presserechts

Klaus Steinseifer
Die Steinseifer-Seminare
Bahnhofstraße 47
71282 Hemmingen
Telefon: +49 174 2493577
E-Mail: Klaus.Steinseifer@steinseifer.com
Internet: www.steinseifer.com
USt-ID: DE260766559

Wenn Ihnen

dieser kostenlose Service gefällt, freuen wir uns auf eine Antwort von Ihnen. Sie haben einen besonderen Wunsch zu einem bestimmten Thema in der Unternehmensführung? Schreiben Sie uns! Unser Experten-Team wird sich darum kümmern und wir werden dieses Thema kurzfristig behandeln.

[Wunschthema]

Schicken Sie

bitte unsere Informationen an Ihre Geschäftspartner, Ihre Freunde und Ihre Bekannten weiter.

Möchten Sie unseren Presse-Newsletter empfehlen?

[Empfehlen]

Möchten Sie unseren Newsletter abbestellen?

Der Steini
ist urheberrechtlich geschützt
und unterliegt dem Copyright von Klaus Steinseifer.

Die Steinseifer-Seminare®
Management im Handwerk.

[Abmelden]

www.steinseifer.com	Klaus Steinseifer
Seminare, Workshops und Coachings im Handwerk	Expertenwissen Handwerk
Beratungen im Handwerk	Unsere Partner	Unsere Unternehmensphilosophie
Impressum im Internet

Der Steini
ist urheberrechtlich geschützt
und unterliegt dem Copyright von Klaus Steinseifer.

Die Steinseifer-Seminare®
Management im Handwerk.