

Inhalt

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Zielstellungen | 4 |
| 2 | Grundlegendes Modellierungsprinzip | 5 |
| 3 | Elemente der Prozessmodellierung | 7 |
| 3.1 | Übersicht | 7 |
| 3.2 | Die 1. Modellierungsphase „Prozess-Übersicht“ | 7 |
| 3.3 | Die 2. Modellierungsphase „Teilprozess-Datenblatt“ | 8 |
| 3.4 | Die 3. Modellierungsphase „Teilprozess-Flow Chart“ | 9 |
| 3.5 | Standard-Shapes (Prozesssymbole) | 10 |
| 3.6 | Datenfelder | 13 |
| 4 | Vorgehen bei der Prozessmodellierung | 16 |
| 4.1 | Auswahl des Prozessmodellierungstools und einmalige Einstellungen | 16 |
| 4.2 | Zu Beginn eines Modellierungsprojekts | 18 |
| 4.3 | Modellierung in der 1. Phase „Prozess-Übersicht“ | 18 |
| 4.4 | Modellierung in der 2. Phase „Teilprozess-Datenblatt“ | 21 |
| 4.5 | Modellierung in der 3. Phase „Teilprozess-Flow Chart“ | 22 |
| 4.6 | Datenerhebung | 25 |
| 5 | Analyse und Auswertung des Prozessmodells für die Prozessoptimierung | 28 |
| 5.1 | Berechnung summarischer Aufwandsdaten | 28 |
| 5.2 | Prioritätenfindung durch eine ABC-Prozessanalyse | 32 |
| 6 | Ergebnispräsentation | 39 |
| | Anlage 1: Beispiel einer Prozessübersicht | 40 |
| | Anlage 2: Beispiel eines Datenblattes für einen Teilprozess | 41 |
| | Anlage 3: Beispiel für ein Prozessflussdiagramm (Flow Chart) | 42 |
| | Anlage 4: Wie ist eine „Laufzettelanalyse“ durchzuführen? | 44 |

Tabellen

| | |
|--|----|
| Tabelle 1: Prozesssymbol-Standard | 10 |
| Tabelle 2: Aufbau einer Aktivitätenplanung für die Ermittlung von Aufwandsdaten | 25 |
| Tabelle 3: Matrix Prozessvarianten | 30 |
| Tabelle 4: Aus dem Teilprozess-Flow Chart ausgelesene Aufwandsdaten | 31 |
| Tabelle 5: Aufwandsdatenberechnung pro Prozessvariante | 31 |
| Tabelle 6: Tabellenblatt für ABC-Prozessanalyse (Schritt 1) - Datenaufbereitung | 34 |
| Tabelle 7: Tabellenblatt für ABC-Prozessanalyse (Schritt 2) - Prioritätentabelle | 35 |
| Tabelle 8: Erhebungsformular „Laufzettel“ | 44 |

Abbildungen

| | |
|---|----|
| Abbildung 1: Muster-ABC-Diagramm einer Prozessvariante | 38 |
| Abbildung 2: Ergebnis der 1. Prozessmodellierungsphase - Prozessübersicht | 40 |
| Abbildung 3: Ergebnis der 2. Prozessmodellierungsphase - Teilprozess-Datenblatt | 41 |
| Abbildung 4: Ergebnis der 3. Prozessmodellierungsphase - Teilprozess-Flow Chart | 42 |