

**SAQ-QUALICON – das Kompetenzzentrum
für systematische Organisationsentwicklung**



Beratung & Coaching

QM in sozialen Institutionen

(Alters- und Pflegeheimen, Spitex, Spitäler, Heilpädagogische Institutionen,
Krippen/Hort)

Qualitätsmanagement

Zielsetzung

Gemeinsam mit Ihnen ein schlankes Qualitätsmanagement aufzubauen um die vielschichtigen Anforderungen einer Institution zu Erfüllen; sei es in der Planung, in der Lenkung, in der Qualitätssicherung, im kontinuierlichen Verbesserungsprozess oder im Controlling. Das Qualitätsmanagement wirkt sich positiv auf die Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit, auf die Unternehmenskultur und schlussendlich auf die Kosten aus.

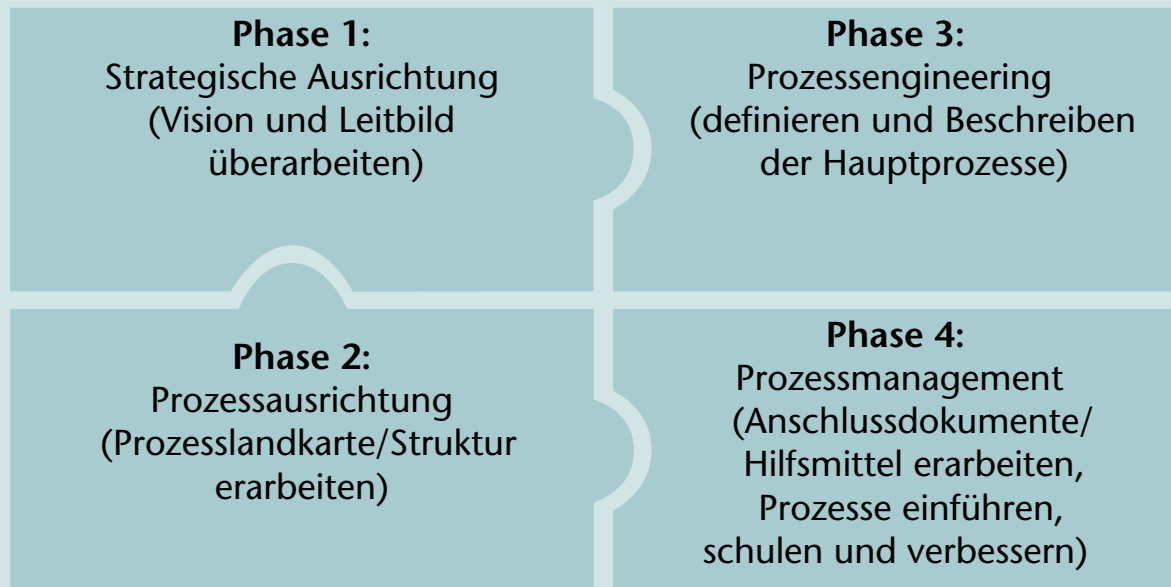
Nutzen

- _ Mitarbeitende sowie Führungspersonen sind sensibilisiert für Qualitätssicherung und -Entwicklung
- _ Strategiekonformes Handeln ist in der Organisationsstruktur implementiert
- _ Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit ist gewährleistet
- _ Know How ist nachhaltig gesichert
- _ Prozesse sind definiert und/oder optimiert
- _ Kontinuierliche Verbesserung wird im Alltag gelebt
- _ Ertragssteigerung

Konzept und Angebot

- _ Kontaktgespräche um Bedürfnisse zu klären (kostenlos, ca. 1 ½ bis 2 Std.)
- _ Ist- Soll-Analyse
- _ Projekt- und Beratungsplan erstellen
- _ Implementierung:
- _ Standortbestimmung / Evaluation nach 6 Monaten

Im weitem begleite wir Sie gerne bei der Durchführung von Assessments nach EFQM sowie bei Befragungen.





Beratung & Coaching

SAQ-QUALICON ist mit weit über 1000 durchgeführten Projekten ein anerkanntes und hochqualifiziertes Beratungs- und Coaching-Unternehmen mit mehr als 30 Jahren Erfahrung im Markt. In den Bereichen Qualitätsmanagement, integrierte Managementsysteme, Business Excellence (EFQM), Prozessmanagement und Six Sigma sind wir die führende Unternehmensberatung in der Schweiz. Unsere Kernkompetenz liegt in einer ganzheitlichen Organisations- und Strategieentwicklung, die auf den nachhaltigen Erfolg fokussiert.

Unsere Kunden schätzen uns als professionellen und kompetenten Partner, der auf individuelle Bedürfnisse optimal eingeht. Kundenorientierung bedeutet dabei für uns:

- _ Ausrichtung an den organisatorischen und unternehmerischen Zielsetzungen und Herausforderungen.
- _ Entwicklung praxistauglicher Lösungen mit hohem Nutzen für die Organisation.
- _ Bereitstellung des aktuellen Wissens über Vorgaben (Normen, Gesetze etc.), Modelle, Methodiken und Führungsinstrumentarien.

SAQQUALICON

SAQ-QUALICON AG
Industrie Neuhof 21
CH-3422 Kirchberg

T +41 (0)34 448 33 33
F +41 (0)34 448 33 31

www.saq-qualicon.ch

Kontakt

Monika Lustenberger Matter
Senior Consultant
monika.lustenberger@saq-qualicon.ch