



Business-Etikette

Mit INSYS-E-Learning in allen Situationen sicher agieren



INSYS-Business-Etikette

unterstützt Sie und Ihre Mitarbeiter dabei,
immer den „richtigen Ton“ zu treffen.

Fachliche Beratung: Sabine Schwind von Egelstein, Mitglied im Deutschen Knigge-Rat

Benimm ist wieder in!

Was jahrelang als nicht so wichtig galt, rückt jetzt wieder in den Fokus: **das gute Benehmen!**

Die Zeiten sind vorbei, in denen Personalchefs neue Mitarbeiter nur anhand guter Noten ausgewählt haben. Ein Bewerber, der sich nicht zu benehmen weiß, hat heute schlechte Karten. Denn gutes Benehmen gehört mit zu den **„Soft Skills“**, auf die es heute mehr und mehr ankommt.

INSYS Business-Etikette vermittelt die wichtigsten Grundregeln für für sympathisches und erfolgreiches Auftreten im Beruf – unterhaltsam und zugleich nachhaltig.

Besonderes Highlight: Zusätzliche **Experten-Tipps von Sabine Schwind von Egelstein**, München, Mitglied im Deutschen Knigge-Rat.



Ein Lernprogramm für alle Zielgruppen



INSYS-Business-Etikette ist **flexibel**. Denn nicht alle Themen sind für alle Zielgruppen gleichermaßen interessant und wichtig. In dem **modular** aufgebauten WBT arbeitet der Lerner nur die Kapitel durch, die für ihn relevant sind.

INSYS-Business-Etikette wird in zwei Varianten angeboten:
Die **Azubi-Variante** spricht vor allem junge Mitarbeiter an, die noch keine oder wenig Berufserfahrung haben.
Die **Business-Variante** wendet sich an berufserfahrene Mitarbeiter, die mit gutem Benehmen noch mehr Erfolg haben wollen.



Das Entscheidende:

INSYS-Business-Etikette bringt jeden wirklich weiter.

Benimm-Regeln umfassend abgedeckt

Die Themen:

→ **Wozu Umgangsformen?**

Vom Freiherrn von Knigge bis heute

→ **Korrekte Kleidung**

Die Macht des ersten Eindrucks, korrektes Business-Outfit, nonverbale Botschaften durch Kleidung

→ **Menschen begegnen**

Grüßen und begrüßen, Vorstellen und bekannt machen, Du oder Sie?, Hierarchien, korrekte Anrede

→ **Körpersprache**

Nonverbale Kommunikation, richtig sitzen, richtig stehen und sich bewegen, der Händedruck

→ **Gespräche führen**

Die Kunst des Smalltalks, die Kunst des Zuhörens und der richtigen Fragen, Tabu-Themen

→ **Korrespondenz mit Stil**

Richtig telefonieren und faxen, E-Mail-Knigge, Briefe schreiben, Handyknigge

→ **Verhalten im Restaurant**

Sitzordnung, richtig bestellen, Umgang mit Besteck, Serviette usw., „schwierige“ Gerichte, Büffet

Technische Umsetzung

Das WBT wurde mit HTML realisiert.

Es ist damit:

- auf allen gängigen Browsern lauffähig,
- leicht erweiterbar
- und aktualisierbar.

Für komplexere Aufgaben, Animationen und Videos kommt darüber hinaus Flash zum Einsatz

Systemvoraussetzungen:

- Internet Explorer ab 6.0 oder Firefox ab 1.5
- Flash 6.0
- Lautsprecher

Informativ, kompakt und ansprechend

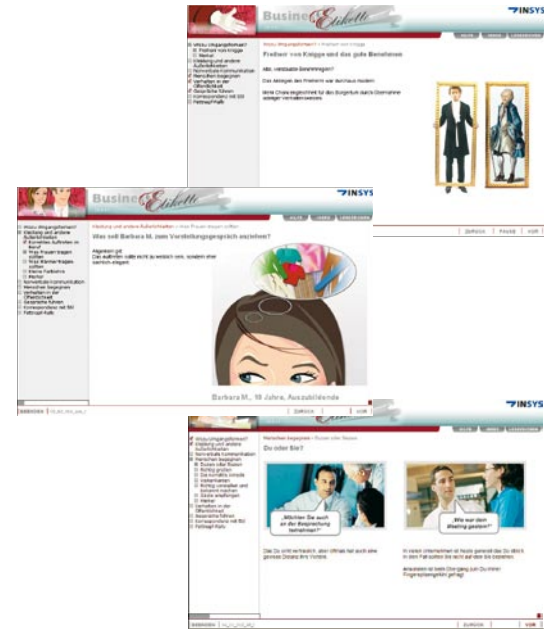
INSYS-Business-Etikette hat insgesamt einen **Lernumfang von ca. 90 Minuten**.

Dabei wechseln **Informations-Bildschirme** mit **Aufgaben** ab. Auf **Merke-Seiten** sind alle wichtigen Informationen nochmals zusammengefasst.

Eine **Mischung aus flottem, zeichnerischem Stil, Fotos und Videos** erlaubt es, abstrakte Sachverhalte ebenso darzustellen wie „Beispiele mitten aus dem Leben“.

Videos zeigen richtiges und falsches Verhalten ganz konkret.

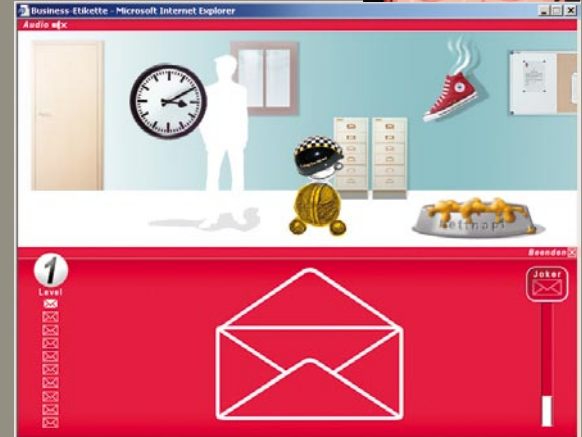
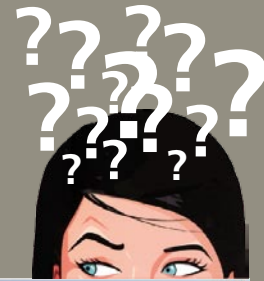
Moderatoren führen durch das Programm und sprechen die Zielgruppen an. Zusätzlich gibt **Sabine Schwind von Egelstein**, Mitglied im Deutschen Knigge-Rat, Experten-Tipps.



Das konkrete Tun steht im Mittelpunkt

- Das Lernen ist durch **zahlreiche Interaktionen** anregend gestaltet.
- Der Lerner ist kein passiver Rezipient, sondern trifft **aktiv Entscheidungen**.
- **Ausführliche Feedbacks** bieten interessante Zusatzinfos und unterstützen den Lernerfolg.
- **Eye-Catcher sorgen für Aufmerksamkeit:**
Was ist IN? Was ist OUT?
Wo sind besonders gefährliche FETTNÄPFCHEN?
Bei Bedarf kann der Lerner sich interessante Bildschirme **ausdrucken** und hat so alle wesentlichen Informationen zum Nachlesen jederzeit parat.

Fettnapf Rallye



Wer Lust hat, kann am Ende den „Benimm-Führerschein“ machen. Dazu muss ein Spiel-Parcours mit vielen „heiklen“ Aufgaben zum Thema Etikette bewältigt werden. Zusätzliche motorische Aufgaben – z.B. das Überspringen von Fettnäpfchen – sorgen für den nötigen Kick.

Mit INSYS wählen Sie einen erfahrenen Hersteller von E-Learning-Lösungen. Profitieren Sie von 20 Jahren Erfahrung und zahlreichen Referenzen.

Allianz Versicherungs-AG \ Allianz Dresdner Bauspar AG \ Bausparkasse Schwäbisch Hall \ BMW AG \ BWB Berufsbildungswerk der Bausparkassen e.V. \ D.A.S. Versicherungen \ Deutsche Postbank AG \ Ericsson GmbH \ etb european transaction bank \ Münchener Rück AG \ PwC PriceWaterhouseCoopers \ Siemens AG, I & S \ VICTORIA Versicherungen \ Volksfürsorge Versicherungsgruppe \ Vodafone Group \ VPV Versicherungsgruppe \ Wüstenrot AG \ ...