



Mehr messen. Mehr wissen. Besser investieren.

TECHNOLOGY ENABLED MARKETING

communicate! 2003

Matthias Kurwig
Geschäftsführer Planetactive

Juli 2003



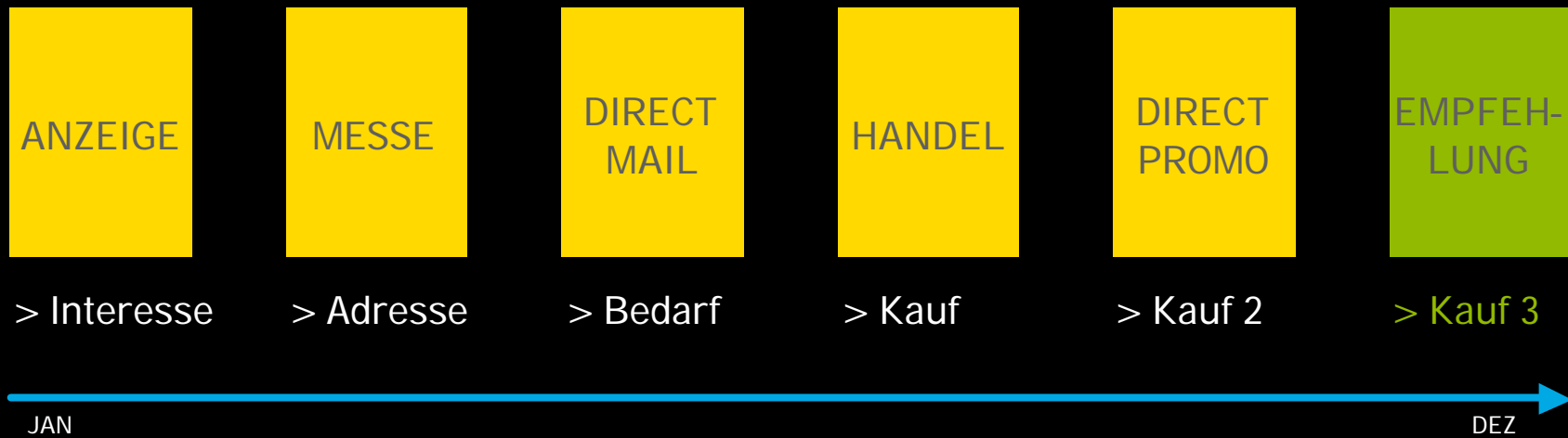
Die Hälfte meiner Werbeausgaben
ist zum Fenster hinausgeworfen;
ich weiß nur nicht welche.

Lord Lever, Henry Ford, John Wanamaker

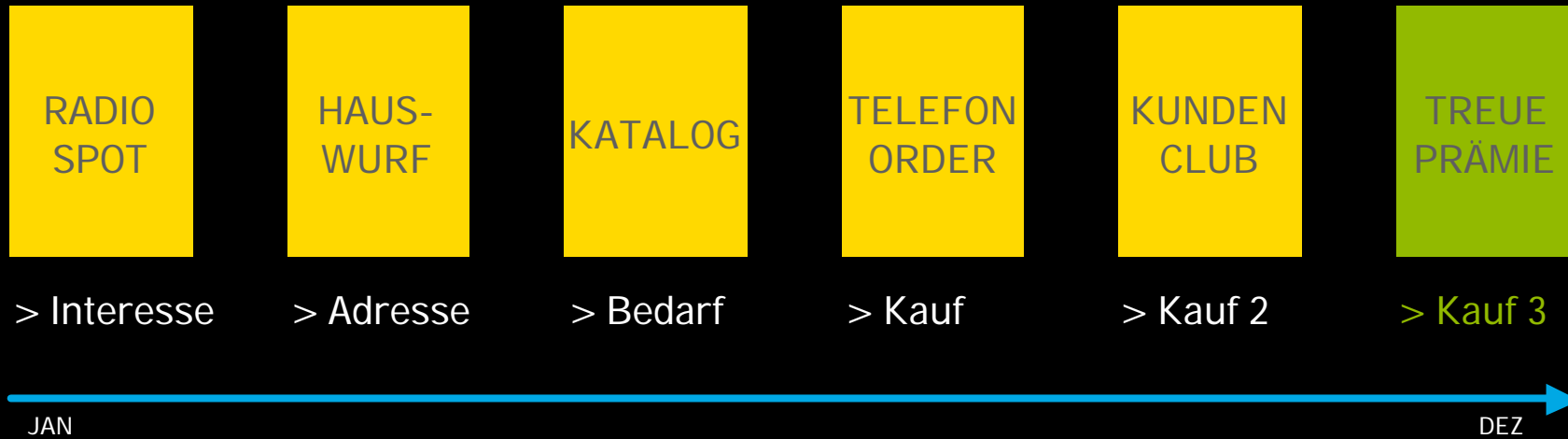
100 JAHRE SPÄTER

- Wer sind meine Kunden?
- Über welche Kanäle erreiche ich sie?
- Wie muss ich sie ansprechen?
- Entspricht mein Angebot dem Bedarf?
- Bin ich wettbewerbsfähig?
- Wie behalte ich meine Kunden?
- Sind meine Maßnahmen wirtschaftlich?

WELCHE MASSNAHMEN?



WELCHE MASSNAHMEN?



DIE ZIELE

KUNDEN FINDEN



> Interesse



> Adresse

KUNDEN AKTIVIEREN



> Bedarf



> Kauf

KUNDEN BINDEN



> Kauf 2



> Kauf 3

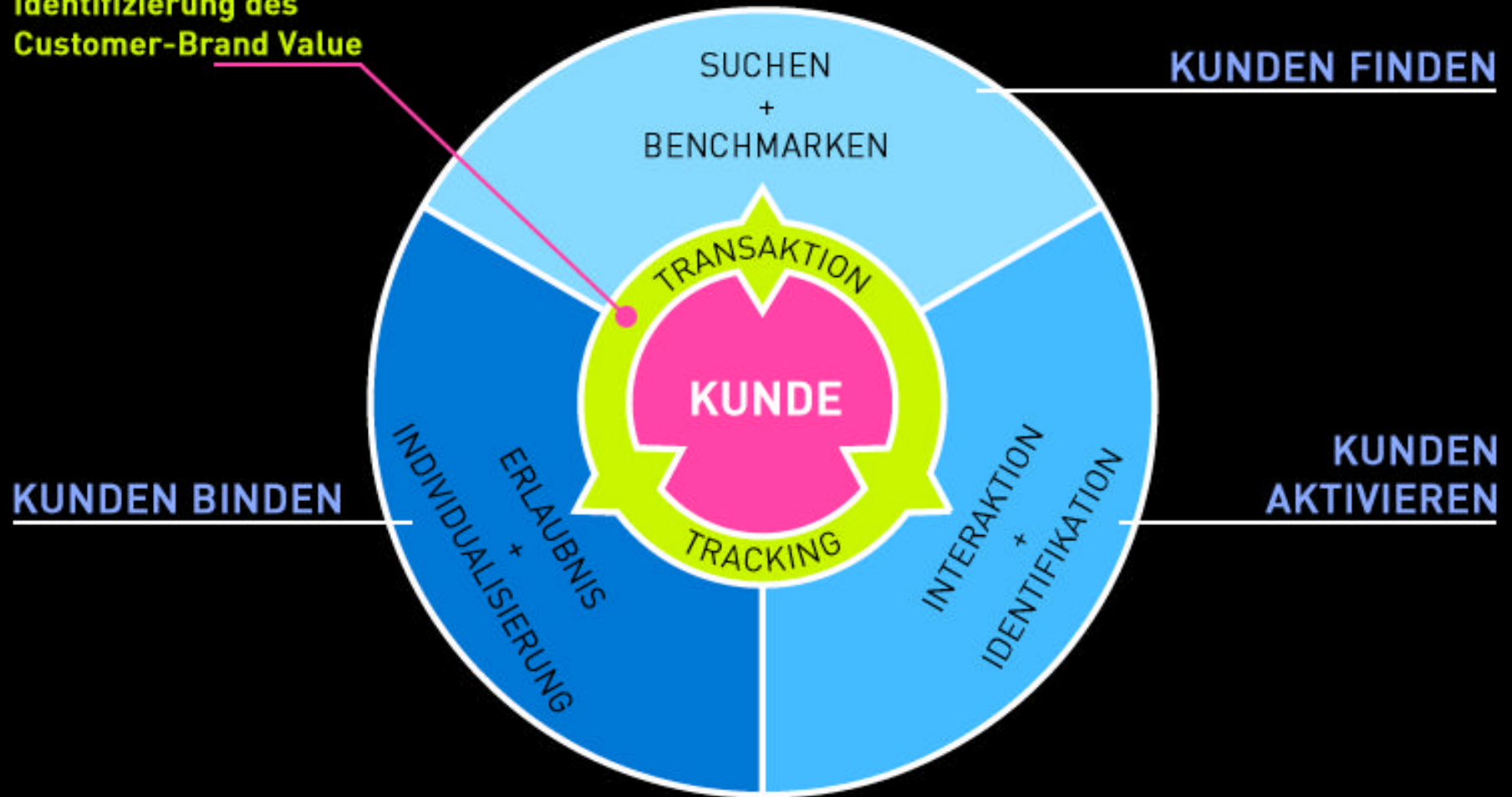


WARUM ONLINE?

Im Internet können Sie schneller
mehr messen, somit **mehr wissen** und
deshalb **besser investieren**.

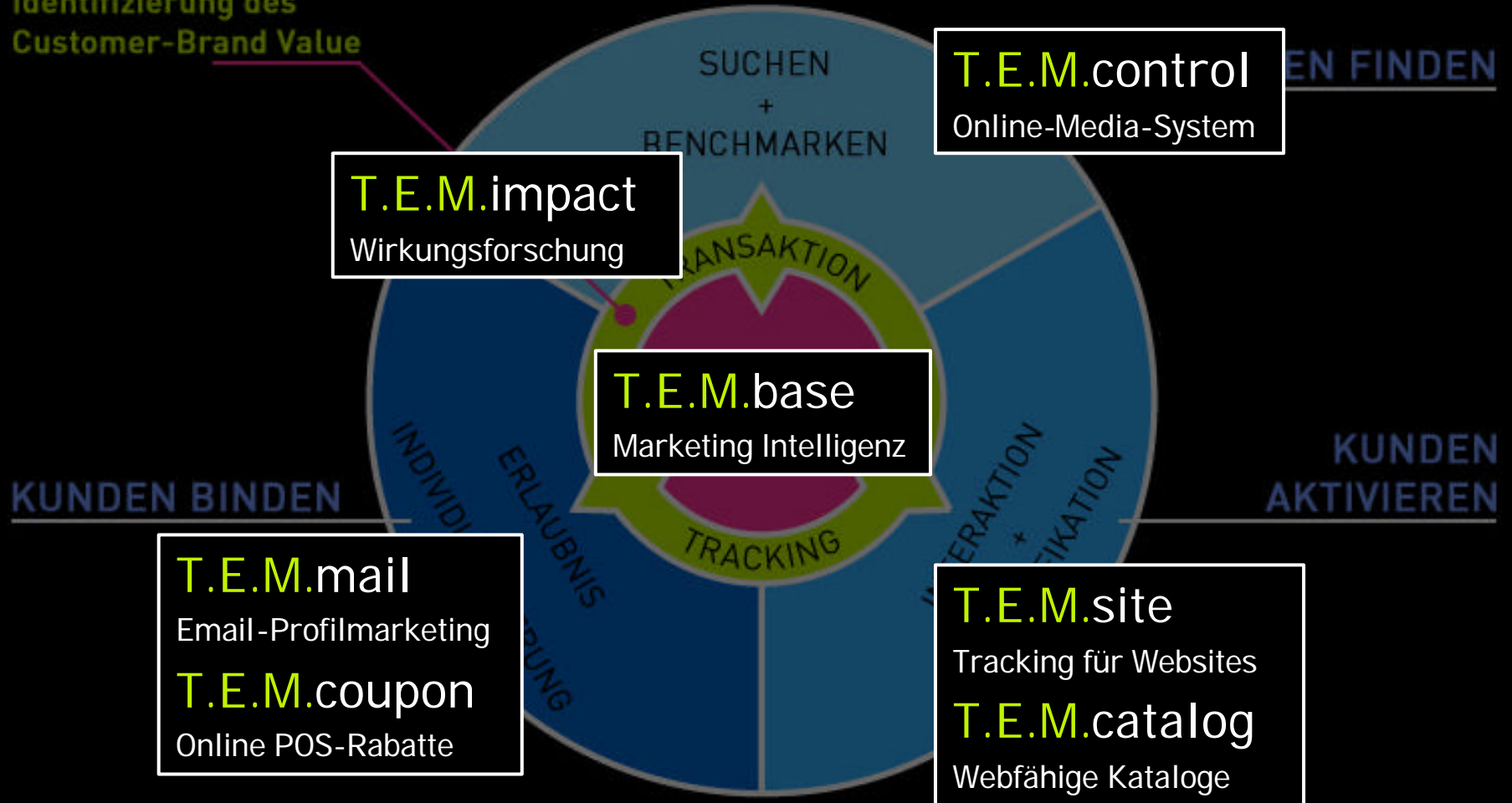
TECHNOLOGY ENABLED MARKETING

Identifizierung des
Customer-Brand Value



TECHNOLOGIE

Identifizierung des
Customer-Brand Value



T.E.M. IN DER PRAXIS

CONRAD ELECTRONIC

TESTKAMPAGNE WEIHNACHTS-SHOP

- Online-Media-Einsatz optimieren durch Testen von Werbeträgern, Umfeldern, Botschaften, Gestaltungen und Technologien
- Messen von Klickraten, Conversions und Abverkäufen
- Identifizieren von Top-Seller-Produkten

CONRAD
DEUTSCHLAND

Schenken Sie sich den Weihnachtsstress!



Geschenke-Shopping ganz gemütlich bei Conrad.

Bereich wählen: ▾

CONRAD
DEUTSCHLAND

Weihnachtsstress?



Geschenke-Shopping ganz gemütlich bei Conrad.

Bereich wählen: ▾

CONRAD
DEUTSCHLAND

Conrad lässt keine Wünsche offen!

Bereich wählen: ▾

CONRAD
DEUTSCHLAND

Top-Geschenke-Ideen: Jetzt einsacken!

CONRAD
DEUTSCHLAND

Schnäppchen zu Weihnachten bei Conrad

Hier klicken!



89,95 EUR

Aiptek Pocket DV Camcorder

Wünsch dir was! **CONRAD**
DEUTSCHLAND

CONRAD
DEUTSCHLAND

Schnäppchen zu Weihnachten bei Conrad



Stoppt den Weihnachtsstress!

Bereich wählen: ▾

CONRAD
DEUTSCHLAND



Stoppt den Weihnachtsstress!

Bereich wählen: ▾

CONRAD
DEUTSCHLAND

Ganz schön Fest!

Jetzt schon, Leute, wird's was geben!



Noch gar kein Schnee, aber hier wird schon gestöbert! Genießen Sie in Ruhe die Conrad Produktvielfalt: Ideale Geschenk-Ideen für Sie und Ihre Lieben. Jetzt bequem ordern und später zurücklehnen, während andere noch durch den Advent hetzen - Diesen Wunsch können Sie sich ruhig erfüllen!



Top & Günstig

[» weitere Produkte](#)

€ 279,-

Mivoc DSX-8500 Home-Cinema-Set

Ideal für die kalte Jahreszeit: DVD-, Video-, Audio-, CD-R/RW- und MP3-CD-Player mit sagenhafter Bildqualität!

Artikel-Nr.: 350379- 13

Weiter

Multimedia & Mehr

[» weitere Produkte](#)

€ 79,95

Sony D-E 221

Fröhliche Weihnacht überall... Kompakter CD-Walkman mit 60 Sekunden-Erschütterungsschutz - für weihnachtliche Musikernterung wo Sie gehen und stehen!

Artikel-Nr.: 381225-13

Weiter

Fit & Gesund

[» weitere Produkte](#)

€ 89,95

Körperfettwaage

Schlemmen ist gut, Kontrolle ist besser: Das Topmodell BF-626 für 2 Personen zeigt an, ob sich der aktuelle Körperfettanteil im gesunden Bereich bewegt.

Artikel-Nr.: 840145- 13

Weiter

Ideen & Design

[» weitere Produkte](#)

€ 29,95


Latte Whip Magic

Nach der Weihnachtsgans den original Kaffee-Genuss: Für Milchschaum wie beim Italiener legt der Latte Whip Magic mit 14.200 Umdrehungen/Minute richtig los!

Artikel-Nr.: 671018- 13

Weiter

Weiterempfehlen und Gewinnen!

Gewinnen Sie einen Freund für unsere Top-Geschenketipps und mit etwas Glück das Mivoc DSX-8500 Home-Cinema-Set gleich dazu! Einfach Formular ausfüllen, absenden und an unserer großen Verlosung teilnehmen!

Ihr Name:

Ihre E-Mail-Adresse:

Name des Empfängers:

E-Mail des Empfängers:

Platz für Ihren Kommentar:

Absenden

Der Conrad-Newsletter!

Jede Woche tolle Angebote aus der Conrad-Elektronikwelt jetzt bequem per Newsletter!

Ihre E-Mail-Adresse:

Absenden

Kling Sparschwein, klingelingeling...



Schnüren Sie jetzt schon die Schnäppchen-Päckchen für Ihre Lieben:
Kleine Preise für große Augen unterm Weihnachtsbaum. Das wird ein Fest!



Top & Günstig



€ 279,-

Mivoc DSX-8500 Home-Cinema-Set

Ideal für die kalte Jahreszeit: DVD-, Video-, Audio-, CD-R/RW- und MP3-CD-Player mit sagenhafter Bildqualität!

Artikel-Nr.: 350379-13

Weiter

Top & Günstig



€ 49,95

Artec DVD Laufwerk 16X

Stille Nacht bei voller Leistung: Hohe Laufruhe durch horizontale Antivibrations-Technik, 512 KB Datenspeicher. Inkl. Software!

Artikel-Nr.: 990992-13

Weiter

Top & Günstig



€ 79,95

DTM 2000 Ninco-Autorennbahn

Der Klassiker unterm Weihnachtsbaum: Im Maßstab 1:32 sorgt das Schienenmaterial mit High-Performance-Struktur für ein rasantes Fest!

Artikel-Nr.: 222970-13

Weiter

Top & Günstig



€ 39,95



Babyphone, 40 MHz +++

Für beruhigte Stunden zu zweit: Der

Top & Günstig



€ 69,95

Conrad Whip-Set

Das ideale Weihnachtsgeschenk für Kaffee-

Top & Günstig



€ 49,95

Garten-Lampe "Schneemann"

Zaubert Winterstimmung in Haus und Garten:

ONLINE KATALOG

- Print-Kataloge wirtschaftlich und voll interaktiv ins Internet bringen
- Nutzung der absatzoptimierten Gestaltung für E-Commerce
- Direktverlinkung mit dem E-Shop
- Mittelfristig Reduzierung der Druck und Portokosten



Suchergebnisse:

Bitte geben Sie Ihren Suchbegriff in das Suchfeld der oberen Menüleiste ein.

Katalog-Übersicht

- Hauptkatalog 2003
- Sound'n Light Katalog 2003
- Modellbau Katalog 2003
- Autowelt spezial 2003
- Modellbahnwelt 2003
- Ideen & Design
- Fitness, Hobby & Freizeit
- Werkzeugwelt 2003

Business-Kataloge

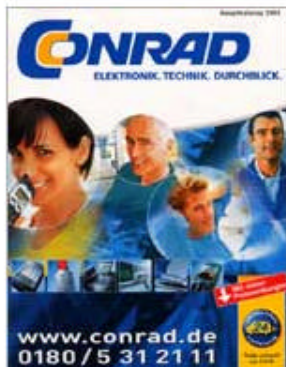
- Business Katalog 2003
- Conrad@Office 1/2003
- Schule 2003

Unsere Kataloge im Netz

Gezielt suchen oder entspannt blättern

- schnell
- effektiv
- bequem

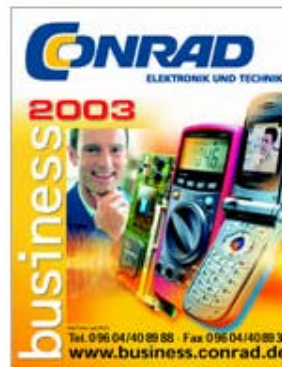
Hauptkatalog 2003



Der hat's in sich: Die geballte Ladung Conrad-Qualität erwartet Sie mit über 50 000 Artikeln zu absolut fairen Preisen und vielfach sogar als Super-Schnäppchen! Ob Computer-, Audio-, Video- oder Haustechnik - um nur einige wenige Themenbereiche zu nennen - mit dem Conrad Hauptkatalog können Sie rechnen! Jetzt noch übersichtlicher und mit tollen Tipps für Einsteiger und Profis!

[Katalog öffnen](#)

Business Hauptkatalog 2003



Conrad, das ist Ihr kompetenter Partner in Sachen Elektronik und Technik: Nutzen Sie die Kostenvorteile, die schnelle Lieferung, die Qualität und den Service eines der führenden Handelsunternehmen in Europa auch für Ihr Business! In unserem neuen Business Katalog 2003 können Sie bequem blättern, auswählen und sich von dieser erfolgversprechenden Partnerschaft überzeugen lassen.

[Katalog öffnen](#)

Sound'n Light Katalog 2003



Über 3000 Produkte der Extraklasse für Musik-Liebhaber und Sound-Experten: Mit dem Sound'n Light Katalog von Conrad können Sie sich schon auf den nächsten

Ohrenschmaus freuen. Aber auch das Auge hört mit - unsere Angebote aus dem Bereich Lichttechnik werden Ihnen helle Freude bereiten!

Modellbau Katalog 2003



Kleine Modelle, große Baumeister: Neueinsteiger und Modellbau-Veteranen schwören auf das umfangreiche Sortiment von Conrad! Auto-, Schiffs-, und Flug-

Modelle, jedes erdenkliche Zubehör für alle Details - Lassen Sie mit Conrad Ihre eigene kleine Welt entstehen! Die günstigen Preise und Ihre Fantasie machen's möglich!

Modellbahnwelt 2003



Modelleisenbahn - ein faszinierendes Hobby! Und das nicht nur für Modellbahner. Lassen Sie sich von der Detailtreue und

der technischen Vielfalt begeistern. Und wir bieten Ihnen alle Artikel, die Sie einer perfekten Modell-Landschaft noch näher bringen. Und für alle die noch mehr zum Thema Modellbau wünschen, bieten wir Ihnen unseren [Modellbaclub](#) mit all seinen Vorteilen.



Suchergebnisse:

Bitte geben Sie Ihren Suchbegriff in das Suchfeld der oberen Menüleiste ein.

Katalog-Übersicht

- Hauptkatalog 2003
- Computer / Office
 - Computer & Notebooks
 - Digitale Fotografie/Video/Zubehör
 - Anschlussgeräte
 - Computer-Aufrüstung
 - Computer- & Drucker-Zubehör
 - Büro-Organisation
 - Software & Medien
- Kommunikation
- Funk
- SAT / Audio / Video
- Sound & Light
- Car-Hifi / Autozubehör
- Werkzeug / Löttechnik
- Haustechnik
- Energie & Umwelt
- Modellbau / Modellbahn
- Messtechnik
- Bausätze & Module
- Bauelemente
- Sound & Light Katalog 2003

Digitale Fotografie/Video/Zubehör

Seite 15 Seite 16 Seite 17 Seite 18 Seite 19

Seite 20 Seite 21 Seite 22 Seite 23 Seite 24

Seite 25

SCHAUFENSTER DER WOCHE

- Umsatz steigern durch regelmäßige thematische Promotions
- Selektion von Artikeln wird per Email an Kunden und auf Conrad.de beworben
- Kunden und Interessenten erleben die überraschende Breite des Sortiments

Schaufenster der Woche

Die Energie der Sonne – bei Ihnen Zuhause!



Sehr geehrte(r) Frau/Herr (Name)

sie liefert Wärme, gute Laune und saubere Energie: die Sonne. Nutzen Sie ihre Kraft und reduzieren Sie so Ihre Energiekosten. In unserem Schaufenster der Woche haben wir allerhand Solarbetriebenes für Haus und Garten herausgesucht. Schauen Sie einfach herein – und natürlich auf den Wetterbericht!

Schaufenster der Woche

Besuchen Sie doch einfach unseren Online-Shop! [Zum Online-Shop](#)



Unser Topseller der Woche:

Solar-Power-Set iSun
Solar-Spannungsversorgung und Ladegerät in Einem.
Ideal für den mobilen Einsatz!

Nur € **99,95**
Artikel-Nr.: 512011

[bestellen](#)

Der-Conrad-Tipp:



Solar Wühlmausfrei

Ihr gepflegter Garten wird regelmäßig durch Nager beschädigt? Oft sind hier Wühlmäuse am Werk und werden erst zu spät bemerkt. Beugen Sie deshalb vor und schützen Sie Ihren Garten! Mit dem Solar-Wühlmausfrei...

Schaufenster der Woche

Die Energie der Sonne – bei Ihnen Zuhause!



Sehr geehrte(r) Frau/Herr (Name)
sie liefert Wärme, gute Laune und saubere Energie: die Sonne. Nutzen Sie ihre Kraft und reduzieren Sie so Ihre Energiekosten. In unserem Schaufenster der Woche haben wir allerhand Solarbetriebenes für Haus und Garten herausgesucht. Schauen Sie einfach herein – und natürlich auf den Wetterbericht!

Schaufenster der Woche

Besuchen Sie doch einfach unseren Online-Shop! [Zum Online-Shop](#)

Unser Topseller der Woche:

Solar-Power-Set iSun
Solar-Spannungsversorgung und Ladegerät in Einem.
Ideal für den mobilen Einsatz!

Nur € **99,95**
Artikel-Nr.: 512011

[bestellen](#)

Der-Conrad-Tipp:

Solar Wühlmausfrei
Ihr gepflegter Garten wird regelmäßig durch Nager beschädigt? Oft sind hier Wühlmäuse am Werk und werden erst zu spät bemerkt. Beugen Sie deshalb vor und schützen Sie Ihren Garten! Mit dem Solar-Wühlmausfrei...
Nur € **35,95**
Artikel-Nr.: 512012

Schnellladegerät (PC-U) SET

Mit diesem Ideenkraftwerk von Varta® stellen Sie immer voll unter Strom. Denn durch die intelligente Ladetechnik laden Sie die im Lieferumfang enthaltenen 1000 mAh NiMH-Akkus in 3 Stunden. Incl. 4x1800 mAh Akkus!

Nur € **39,95**
Artikel-Nr.: 012022

[bestellen](#)

1&1 WebHosting

Noch keine EIGENE Domain? Noch keine EIGENE Homepage? Dann über schnell!

Stellen Sie sich mit Ihrer eigenen Homepage und eigene Seite gleich und nicht! 2008, teilen Sie keine 2008-Urlänge...
Nur noch bis **24.09.2008**
KEINE WARTUNGSGEBÜHREN!

Die umfangreiche 1&1 WebHosting Pakete bieten Ihnen alles was Sie für Ihre Homepage brauchen im Komplett-Paket!

* Mehr Infos

Die Conrad-Preisschneise:

Lesen Sie doch, was Sie wollen mit 50% Rabatt!
Alle Mediapressentitel für 3 Monate zum halben Preis.
Dazu 500 DM-Guthaben für alle Ihre Interessen und Hobbies.
Keine Mondungengebühren, Geld zurück bei Annullierung.

NEU! Jetzt zusätzlich weitere 2 Euro bei Bankabzug.
Viele Zeitschriften damit für 3 Monate um 2-2 Euro.

Hier: [gutschein.com/presseshop](#)

Nach mehr tolle Angebote und fantastische Elektronikartikeln finden Sie bei [www.conrad.de](#)

Es grüßt Sie herzlich,
Das Conrad Team

Wenn Sie sich vom kostenlosen Conrad-Newsletter anmelden wollen oder Ihre email-Adresse ändern möchten, beachten Sie bitte, dass Sie zuerst (KADDS@CNAL) registriert sind.

Möchten Sie in der Text-Format wechseln oder Ihre Daten ändern?
Daten ändern

Möchten Sie sich vom Conrad-Newsletter abmelden?
Abmelden

Kontakt:
Noch weitere Fragen? Wir freuen uns auf Ihre Mail oder Ihren Anruf.
email: [news@conrad.de](#)
Tel.: 0888 / 5 20 21 11 (0,12 EUR/Min., DE-TelNum)

Schaufenster der Woche

Mit Conrad kommen Sie auf Touren!

Sehr geehrte(r) Frau/Herr (Name)

stundenlange Autofahrten können sehr anstrengend sein. Müssen sie aber nicht: Erhöhen Sie doch einfach mit unserem hilfreichen Auto-Zubehör den Komfort beim Fahren. Ob es sich um Ausstattungs-Details für's Interieur oder um Komponenten für Ihre HiFi-Anlage handelt:

Schaufenster der Woche

Conrad hat die passenden Extras für Ihre individuellen Wünsche. Schauen Sie einfach in unseren Online-Shop:

[Zum Online-Shop](#)

Unser Topseller der Woche:

JVC Wechslerpaket

CH-PK 650
High-Power RDS-Cassettentuner und 12fach Wechsler zum Sparpreis.

Nur € **222,00**
Artikel-Nr.: 378692

[bestellen](#)



Der Conrad-Katalog – jetzt auch im Netz!



Die praktische Alternative: Unser Hauptkatalog steht Ihnen jetzt auch im PDF-Format zur Verfügung. Per Klick auf die Artikel-Nummer können Sie gewünschte Produkte direkt online bestellen. Am besten gleich testen:

[zum PDF-Katalog](#)

Modding-Center



Tunen Sie Ihren Rechner im Conrad-Modding-Center!

Rüsten Sie Ihren Rechner auf: mehr Power und ein cooler Design! Ob Wasserkühlung, HeatPipes, Alu-Gehäuse oder Einzelteile zum selber Basteln: Wir haben alles, was das Modding-Herz begehrt! Klicken Sie sich einfach in unser Modding-Center:

[zum Conrad](#)

Schaufenster der Woche

Mit Conrad kommen Sie auf Touren!



Sehr geehrte(r) Frau/Herr (Name)
stundenlange Autofahrten können sehr anstrengend sein. Müssen sie aber nicht: Erhöhen Sie doch einfach mit unserem hilfreichen Auto-Zubehör den Komfort beim Fahren. Ob es sich um Ausstattungs-Details für's Interieur oder um Komponenten für Ihre HiFi-Anlage handelt:

Schaufenster der Woche

Conrad hat die passenden Extras für Ihre individuellen Wünsche. Schauen Sie einfach in unseren Online-Shop:

Unser Topseller der Woche:

JVC Wechslerpaket
CH-PK 650
High-Power RDS-Cassettentuner und 12fach Wechsler zum Sparpreis.

Nur € **222,00**
Artikel-Nr.: 378692

[bestellen](#)



Der Conrad-Katalog – jetzt auch im Netz!



Die praktische Alternative: Unser Hauptkatalog steht Ihnen jetzt auch im PDF-Format zur Verfügung. Per Klick auf die Artikel-Nummer können Sie gewünschte Produkte direkt online bestellen. Am besten gleich testen:

[zum PDF-Katalog](#)

Modding-Center



Tunen Sie Ihren Rechner im Conrad-Modding-Center!

Rüsten Sie Ihren Rechner auf: mehr Power und ein cooler Design! Ob Wasserkühlung, HeatPipes, Alu-Gehäuse oder Einzelteile zum selber Basteln: Wir haben alles, was das Modding-Herz begehrt! Klicken Sie sich einfach in unser Modding-Center:

[zum Conrad](#)

Entspannen und trainieren gleichzeitig



Gyrateiter X-Beam Blue/Gold
Der Power-Ball zur Entspannung Ihrer Arme und Handgelenke.

Nur € **24,95**
Artikel-Nr.: 173027

[bestellen](#)

Trainieren die passende Batterie parat!



Batterie-Reservepaket
Deckt den Bedarf aller gängigen batteriebetriebenen Geräte.

Nur € **12,95**
Artikel-Nr.: 568011

[bestellen](#)

NET-Informationen



Letzte Chance: DSL Aktion nur noch bis 28.02.03!
Nutzen Sie die letzte Chance, um supermäßig in DSL einsteigen! Noch bis Ende Februar erhalten Sie bei 100 das notwendige DSL-Motem für 8 EUR* anstatt 199,00 EUR*! Egal, ob Sie mit 7.68 kbit/s oder gleich mit Double-Speed (bis zu 384 kbit/s) unterwegs sind. 301 Punkte für Ihr individuelles Gewinnerlos! Den erfahrenen Team-Manager, monatliche Kundengünstigen und keine Mindestlaufzeit! Und die schon ab 9,90 EUR/Monat! Siegen Sie sich und sparen Sie jetzt bis zu 200 EUR! Nur noch bis 28.02.03! [Bestillerte Informationen erhalten Sie hier.](#)

Noch mehr tolle Angebote und fascinatinge Elektronikartikel finden Sie bei [www.conrad.de](#)

Es grüßt Sie herzlich,
Ihr Conrad-Team

Wenn Sie sich vom kostenlosen Conrad-Newsletter abmelden wollen oder Ihre email address ändern möchten, besuchen Sie bitte, das Sie unter [\(mailto:conrad@conrad.de\)](#) registriert sind.

Plachten Sie in das Text-Format wechseln oder Ihre Daten ändern?

[Daten ändern](#)

Plachten Sie sich vom Conrad-Newsletter abmelden?

[Abmelden](#)
Für weitere Fragen? Wir freuen uns auf Ihre Mail oder Ihren Anruf.
E-Mail: info@conrad.de
Tel.: 0188 / 5 33 21 11 (8,12 EUR/Min. Dr. Telekom)

ERGEBNIS

Die Summe unserer Massnahmen hat
in 6 Monaten Umsatz im zweistelligen
Millionenbereich generiert.

T.E.M. FÜR CONRAD ELECTRONIC

KUNDEN FINDEN

ONLINE
MEDIA

> Interesse

GEWINN
SPIELE

> Adresse

KUNDEN AKTIVIEREN

MICRO
SITES

> Bedarf

ONLINE
KATALOG

> Kauf

KUNDEN BINDEN

WOCHEN
PROMO

> Kauf 2

PROFIL
MAILING

> Kauf 3

T.E.M. FÜR CONRAD ELECTRONIC

KUNDEN FINDEN

KUNDEN AKTIVIEREN

KUNDEN BINDEN

ONLINE
MEDIA

GEWINN
SPIELE

MICRO
SITES

ONLINE
KATALOG

WOCHEN
PROMO

PROFIL
MAILING

TECHNOLOGY ENABLED MARKETING

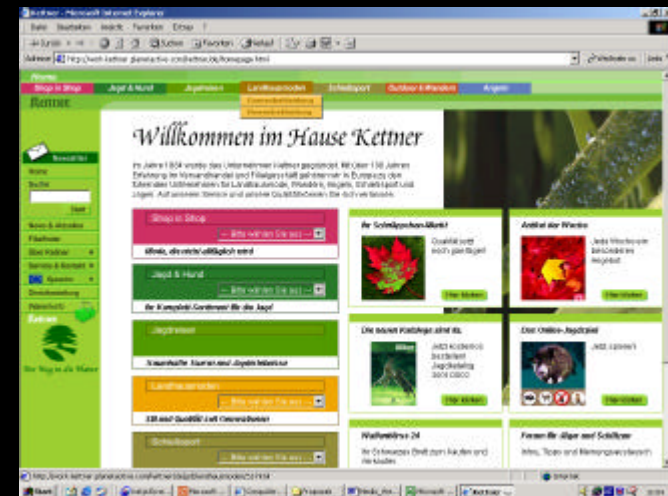
HABEN SIE VORBEHALTE?

VORBEHALTE

- Meine Kunden sind nicht online
- Das Investment für E-Commerce ist zu hoch
- Ich befürchte Konflikte mit dem Handel
- Email-Marketing ist Belästigung
- Mein Produkt kann man nicht online verkaufen
- Ich habe keine Kundendaten online

EDUARD KETTNER

- Modularer E-Shop und Email-Marketing
- Selbst Jäger sind online
- Der stationäre Handel profitiert
- Neukunden und detaillierte Profile gewinnen
- Realisiert in 6 Wochen
- Kosten: 2 Monatsumsätze



COSMOPOLITAN COSMETICS

- Online-Coupon zum Einlösen im Handel
- Adressen gemietet, online geworben und über Gewinnspiel generiert
- Empfehlungen verdoppeln die Teilnehmer
- Direkte Messung aller Kontakte und Rückläufer
- 60% Teilnahme, davon 25% im Handel



Haben Sie weitere Vorbehalte?
Lassen Sie uns sprechen...

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Planetactive GmbH

Matthias Kurwig

Geschäftsführer

Tel.: +49 211 5404 118

mkurwig@planetactive.com

Office Düsseldorf



Diese von Planetactive erarbeitete Präsentation ist ausschließlich für die Verwendung auf der communicate! 2003 bestimmt. Sie bleibt Eigentum der Agentur. Die Bearbeitung, Verwertung, Vervielfältigung und gewerbliche Verbreitung ist nur mit Einverständnis der Agentur als Urheberin zulässig.

Düsseldorf, Juli 2003

